

let's make  
payment  
happen



# CCV Mobile

Quick Start Guide  
A920





## Félicitations!

Vous venez de recevoir votre nouveau terminal de paiement. Le CCV Mobile A920 est un terminal de paiement mobile multifonctionnel avec imprimante de reçus, qui peut être commandé par vous-même et par le client. Vous lancez un paiement et le client utilise le même appareil pour procéder au paiement. Utilisez le CCV Mobile A920 comme une solution autonome ou en combinaison avec un système de caisse.

Le CCV Mobile A920 utilise un système d'exploitation Android. Différentes applications vous permettent de gérer vos opérations de paiement. Ce Quick Start Guide vous présente de nombreuses opérations fréquentes, ce qui vous permettra d'utiliser directement votre nouveau terminal de paiement.

Scannez le code QR et téléchargez la toute dernière version du Quick Start Guide et du Guide d'utilisation.

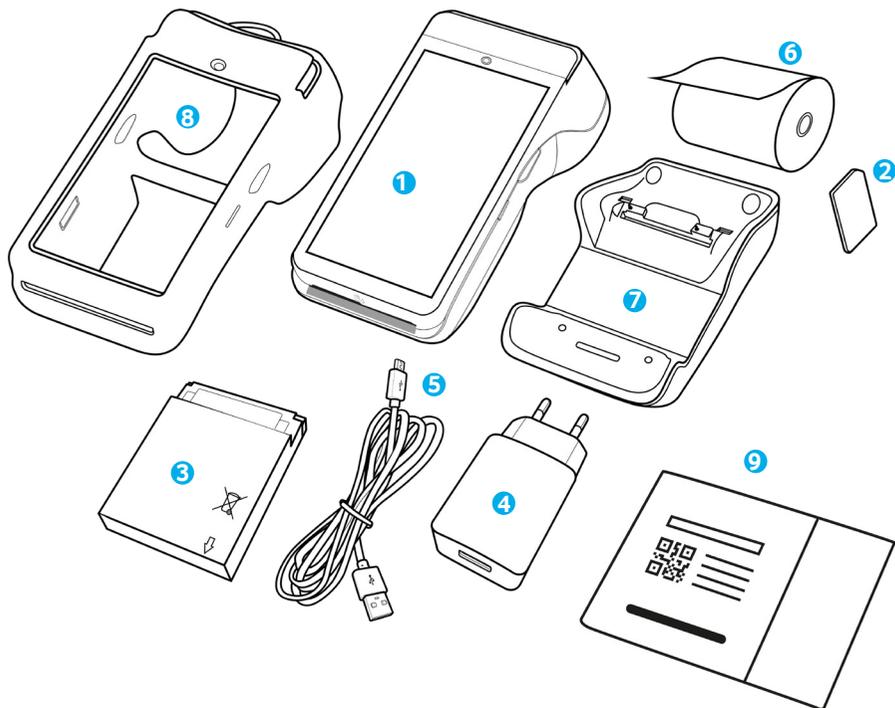




# Index

1.	Que contient la boîte?	04
2.	Installation de la carte SIM et de la batterie	05
3.	Activation et désactivation du terminal	07
4.	Recharge de la batterie	08
5.	Installation/remplacement d'un rouleau d'imprimante	09
6.	Paramétrage du réseau wifi	10
7.	Activation du CCV Mobile A920	12
8.	Comment effectuer un paiement	14
9.	Options de paiement supplémentaires	17
10.	Clôture journalière	19
11.	Portail clients MyCCV	21

# 1. Que contient la boîte?



1 Terminal de paiement CCV Mobile A920

2 Carte SIM

3 Batterie

4 Chargeur USB

5 Câble d'alimentation (USB)

6 Rouleau d'imprimante

7 Station de recharge\*

8 Case\*

9 La carte avec le lien Quick Start Guide

\* Livré en standard quand vous possédez d'un contract service chez CCV

## 2. Installation de la carte SIM et de la batterie

La batterie et la carte SIM sont déjà préinstallées par CCV à la livraison. Vous pouvez procéder directement à l'activation de votre CCV Mobile A920.

Vous souhaitez insérer vous-même une carte SIM dans votre terminal ?

Pour ce faire, suivez les étapes ci-après :



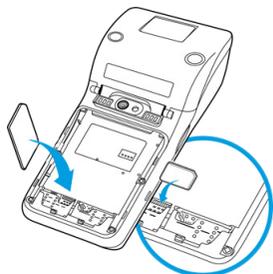
- 1 Poussez le verrou au bas du terminal vers la droite pour ouvrir le couvercle de la batterie.



- 2 Soulevez le couvercle du compartiment batterie. Faites basculer le couvercle pour le détacher du terminal. La batterie est visible.



- 3 Retirez la batterie du terminal en la soulevant (entre le pouce et l'index).



- 4 Installez la carte SIM dans l'appareil. Assurez-vous que l'encoche se situe en haut à droite, comme indiqué sur l'illustration.

### **Explications supplémentaires :**

Sur la face inférieure de l'appareil, vous verrez deux petites icônes : SIM1 et TF. Ces icônes réfèrent aux deux ouvertures. L'ouverture destinée à la carte SIM est l'ouverture de gauche. Insérez la carte SIM avec l'encoche en haut à droite dans l'ouverture SIM1 (TF/SIMCARD), c'est-à-dire sous l'arceau argenté, avec la puce vers le bas.

Poussez la carte SIM jusqu'à ce qu'elle se bloque. Elle est alors presque entièrement recouverte par l'arceau.



**5** Remettez la batterie en place.



**6** Remettez le couvercle du compartiment batterie en place en faisant cliquer tout d'abord la partie supérieure puis la partie inférieure. Vous évitez ainsi de casser les extrémités supérieures et que le couvercle ne recouvre pas correctement l'appareil.



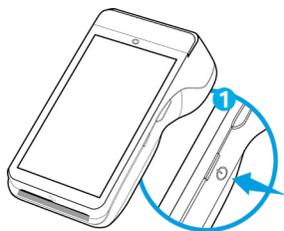
**7** Poussez le verrou au bas du terminal vers la gauche pour verrouiller le couvercle de la batterie.

Besoin d'une nouvelle batterie?  
Scannez le code QR et commandez facilement  
votre batterie ou d'autres accessoires dans  
la boutique en ligne. Ou cliquez sur le lien  
suivant: [www.ccv.eu/be-fr/webshop/](http://www.ccv.eu/be-fr/webshop/)



# 3. Activation et désactivation du terminal

Un bouton marche/arrêt vous permet d'allumer et d'éteindre facilement et rapidement le CCV Mobile A920.



## Activation du CCV Mobile A920

Appuyez sur le bouton  et maintenez-le enfoncé pendant 3 à 5 secondes. **1** L'écran s'allume et le logiciel est chargé.

## Désactivation du CCV Mobile A920

Appuyez sur le bouton  et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le menu de fermeture apparaisse. Voir l'écran. **2**

Différentes options s'offrent à vous :  
Mode avion, Vibration, Redémarrer et Éteindre.

Cliquez sur **Éteindre**. **3**



**2** Cliquez sur **Éteindre**.



**3** Cliquez sur l'icône **Éteindre** pour éteindre le CCV Mobile A920.

Si vous appuyez à côté de l'icône, l'action choisie à l'écran **2** est interrompue. À l'écran **3** également, vous pouvez appuyer à côté de l'icône pour interrompre la désactivation. Vous revenez alors à l'écran **2**.

# 4. Recharge de la batterie

Pour charger la batterie du terminal de paiement avec le câble d'alimentation, procédez aux manipulations suivantes.



## 1 Connexion du câble d'alimentation

Connectez le câble d'alimentation au chargeur USB et au terminal de paiement.

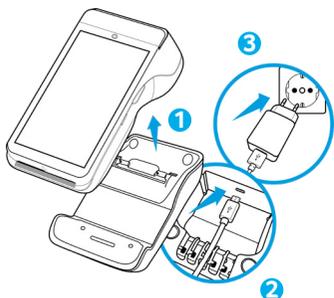
## 2 Connexion de l'appareil au secteur

Insérez le chargeur USB dans la prise de courant.

### Batterie en charge

Une fois le terminal de paiement connecté à la prise secteur, le statut de charge de la batterie s'affiche à l'écran.

Si votre CCV Mobile A920 est fourni avec une station de charge, procédez comme suit. Lorsque vous n'utilisez pas le CCV Mobile A920, posez le terminal de paiement sur la station de charge.



## 1 Retrait du CCV Mobile A920

Retirez le CCV Mobile A920 de la station de charge.

## 2 Connexion du câble d'alimentation

Connectez le câble d'alimentation au chargeur USB et à la station de charge.

Utilisez le guide-câble pour fixer le câble.

## 3

## Connexion de l'appareil au secteur

Insérez le chargeur USB dans la prise de courant.

### Batterie en charge

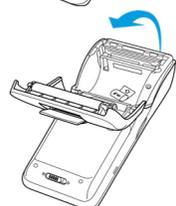
Lorsque vous posez le terminal de paiement sur la station de charge, le statut de charge de la batterie s'affiche à l'écran.

# 5. Installation/remplacement d'un rouleau d'imprimante

Dans la plupart des cas, votre terminal est livré avec un rouleau d'imprimante déjà installé. Vous pouvez alors procéder directement à l'activation de votre CCV Mobile A920. Vous souhaitez remplacer un rouleau d'imprimante ? Suivez les étapes ci-dessous:



- 1 Tirez vers l'extérieur la languette sur le couvercle de l'imprimante qui dissimule le support à rouleau afin d'ouvrir le couvercle de l'imprimante.



- 2 Ouvrez complètement le couvercle de l'imprimante.



- 3 Placez le rouleau d'imprimante comme indiqué sur l'illustration.



- 4 Fermez le couvercle du support à rouleau d'imprimante.

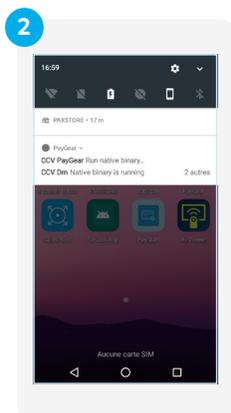
# 6. Paramétrage du réseau wifi

Pour connecter votre CCV Mobile A920 au réseau wifi, suivez les étapes ci-dessous.

Utilisez de préférence un réseau wifi sécurisé. Outre le wifi, vous pouvez aussi connecter votre terminal de paiement à un réseau 4G. Vous avez besoin pour cela d'une carte SIM. La 4G est déjà activée par CCV.



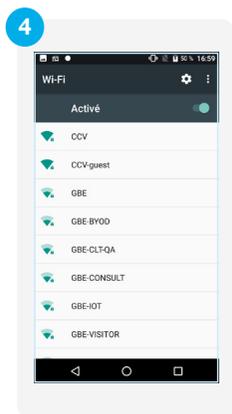
Faites glisser votre doigt sur l'écran de démarrage, du haut vers le bas.



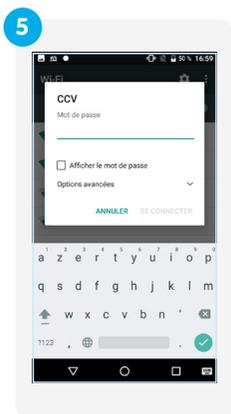
Balayez l'écran vers le bas. Maintenez votre doigt quelques instants sur l'icône wifi en haut à gauche.



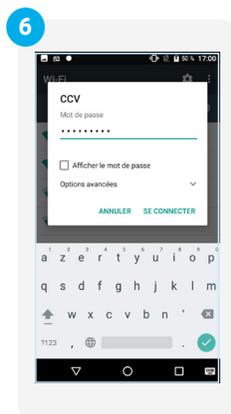
**Activez le wifi** en faisant glisser le verrou à l'écran vers la droite.



Sélectionnez le réseau wifi souhaité.



Saisissez votre mot de passe.



Cliquez sur **SE CONNECTER**.



Le mot de passe est contrôlé.



L'adresse IP est récupérée.



Votre CCV Mobile A920 est maintenant connecté au réseau wifi. Revenez à l'écran de démarrage en cliquant sur le  dans la barre de navigation.



## MISES À JOUR

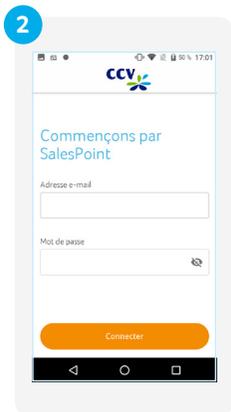
Bon à savoir : les mises à jour du CCV Mobile A920 s'effectuent via les réseaux mobile (4G) et wifi. Il est recommandé de paramétrer le CCV Mobile A920 via wifi.

# 7. Activation du CCV Mobile A920

Une fois votre terminal allumé et connecté, activez-le. Utilisez pour cela l'application SalesPoint. Utilisez vos coordonnées MyCCV pour l'activation. Vous n'avez pas encore de compte MyCCV ? Allez au chapitre 11.



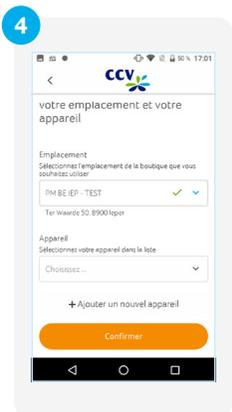
Ouvrez l'application **SalesPoint**.



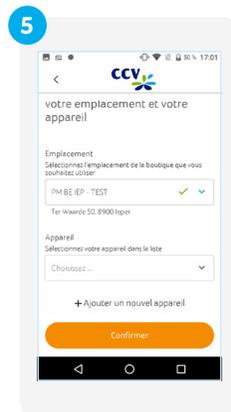
Activez l'application SalesPoint en utilisant vos coordonnées MyCCV : **adresse e-mail** et **mot de passe**.



Cliquez sur **Connecter**.

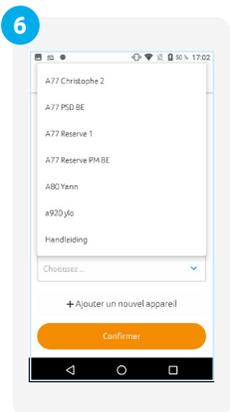


Sélectionnez l'**emplacement** correct.



Cliquez sur **+ Ajouter un nouvel appareil**. Ajoutez un nouveau **Nom d'appareil**.

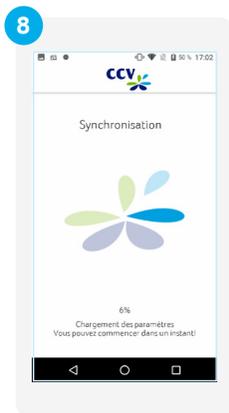
Vous avez déjà créé un appareil ? Dans ce cas, sélectionnez-le dans la liste.



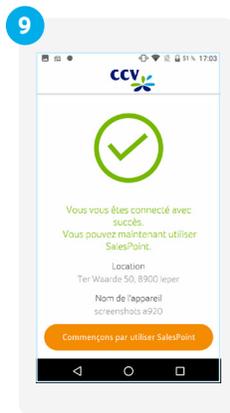
Cliquez sur **Confirmer** ou **Continuer**. Vous avez plusieurs appareils ? Dans ce cas, assurez-vous de leur donner des noms qui permettent de les distinguer.



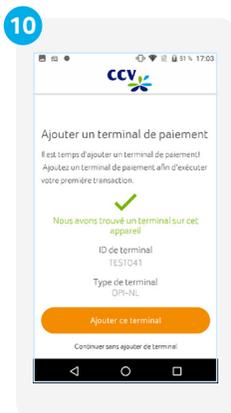
Une fois que vous avez enregistré et confirmé votre appareil, l'écran « App analytics » apparaît. Sélectionnez **Accepter** pour continuer.



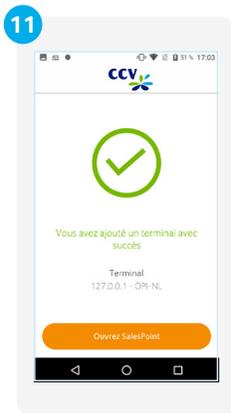
La synchronisation de votre terminal de paiement est en cours.



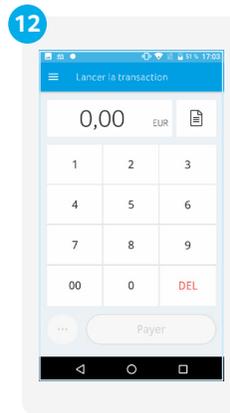
Cliquez sur **Commençons par utiliser SalesPoint**.



Cliquez sur **Ajouter ce terminal** pour démarrer.



Cliquez sur **Ouvrez SalesPoint** pour lancer une transaction.



Démarrez une transaction.

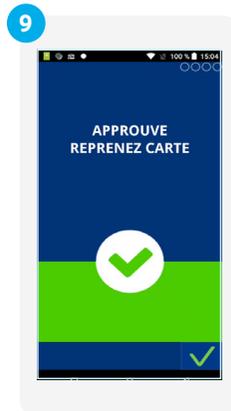




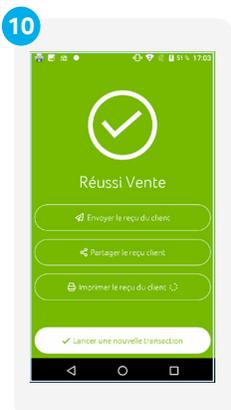
Le client introduit un code PIN, si demandé.



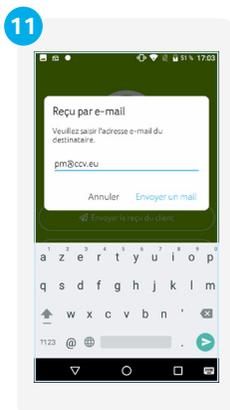
Le client retire sa carte.



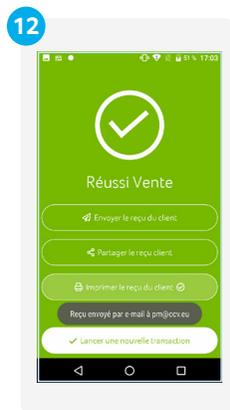
Paiement accepté.



Vous revenez à l'écran du collaborateur. Le reçu s'imprime. Cliquez sur **Envoyer le reçu du client** si vous souhaitez envoyer le reçu au client ou sélectionnez **Lancer une nouvelle transaction**.



Si vous avez choisi **Envoyer le reçu du client**, introduisez alors l'adresse e-mail du client et envoyez le reçu.



Un message s'affiche pendant quelques secondes, vous indiquant que le reçu a été envoyé au client par e-mail.

Cliquez sur **Lancer une nouvelle transaction**.

13



Si la transaction échoue, le message ci-dessus apparaît. Dans cet exemple, la transaction a été interrompue par le client. Cliquez sur **Réessayer** ou **Terminé**.

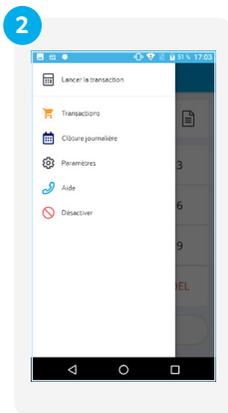


# 9. Types de paiement supplémentaires

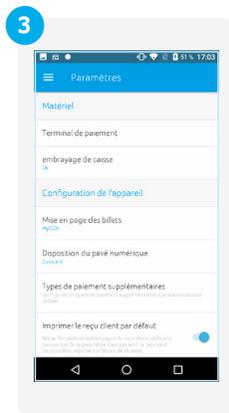
Dans l'application SalesPoint, il est possible d'activer – ou de désactiver différents types de transactions (types de paiement). Outre un paiement, il est également possible d'effectuer un remboursement (remboursement par carte) ou une réservation. Découvrez ci-dessous comment faire.



Si ce n'est pas encore fait, ouvrez l'application SalesPoint. Cliquez ensuite en haut à gauche sur .



Cliquez sur **Paramètres**.

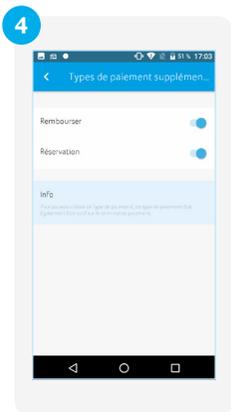


Cliquez sur **Types de paiement supplémentaires**.

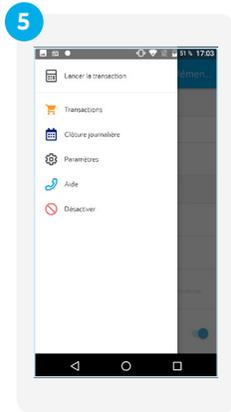


## TYPES DE TRANSACTIONS

Le CCV Mobile A920 prend en charge plusieurs types de transactions (types de paiement). Les transactions que vous pouvez exécuter dépendent de votre prestataire de services de transaction et de la carte de paiement du client.

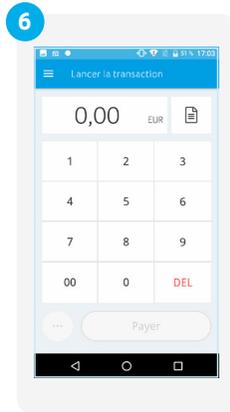


Les options **Rembourser** et **Réservation** sont activées. Vous pouvez activer ou désactiver les types de transactions en faisant glisser le verrou vers la droite ou la gauche.

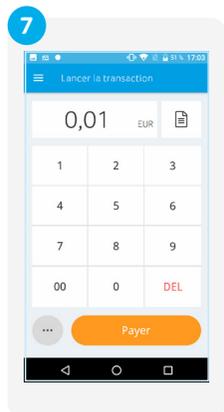


Allez à l'écran précédent en cliquant sur < en haut de l'écran.

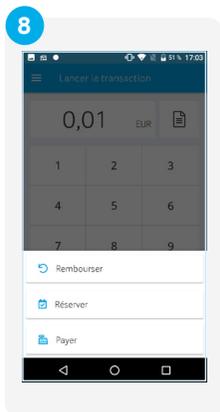
Cliquez en haut à gauche sur  et sélectionnez **Lancer la transaction**.



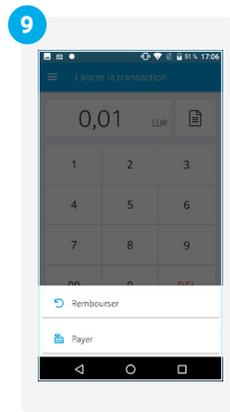
Introduisez un montant.



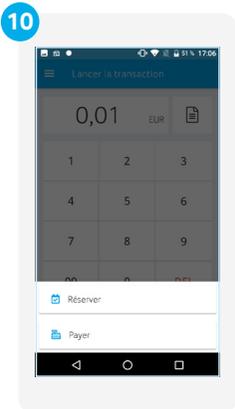
Cliquez sur les ... dans le coin inférieur gauche pour afficher d'autres types de transactions.



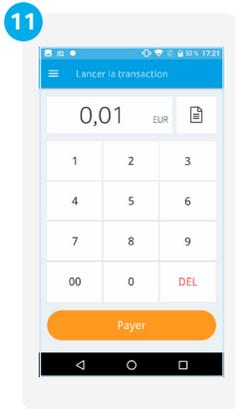
Vous avez ici le choix entre **Rembourser**, **Réserver** ou **Payer**.



Si vous avez désactivé **Réserver**, vous ne pourrez utiliser que **Rembourser** et **Payer**.



Si vous avez désactivé **Rembourser**, vous ne pourrez utiliser que **Réserver** et **Payer**.



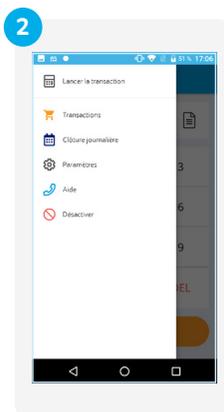
Si vous avez désactivé **Rembourser** et **Réserver**, vous ne pourrez utiliser que **Payer**.

## 10. Clôture journalière

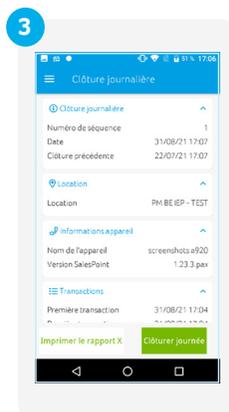
L'application SalesPoint conserve les totaux journaliers. Lorsque vous effectuez une clôture journalière dans l'application SalesPoint, vous clôturez la période de paiement et en lancez directement une nouvelle. Le rapport de la clôture journalière indique les totaux de la période clôturée. La clôture journalière se déroule comme suit:



Si ce n'est pas encore fait, ouvrez l'application SalesPoint. Cliquez ensuite en haut à gauche sur .

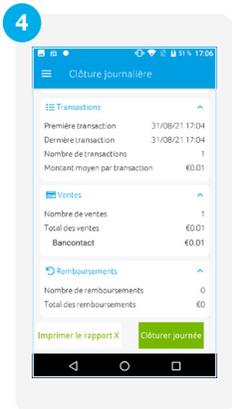


Cliquez sur **Clôture journalière**.



Pour plus d'informations, faites glisser votre doigt sur l'écran.

Les clôtures journalières se suivent selon le numéro de séquence.

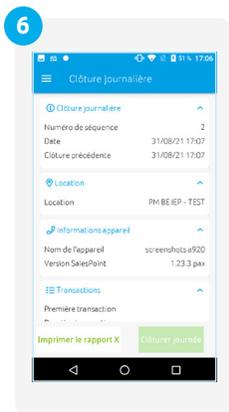


Cliquez sur **Clôturer journée** pour terminer la clôture journalière.

Le bouton **Imprimer le rapport X** vous permet d'imprimer un aperçu intermédiaire.



La clôture journalière est terminée ! Imprimez la clôture journalière en faisant glisser le verrou à l'écran vers la droite. Cliquez sur **Continuer**.



Après **Clôturer journée**, l'application SalesPoint revient à l'écran de démarrage et les totaux (pour les transactions) sont remis à zéro. Cliquez en haut à gauche sur .



## CLÔTURE JOURNALIÈRE SANS OUVERTURE ?

Avec le CCV Mobile A920, il n'est pas nécessaire d'effectuer une ouverture journalière. Lorsque vous clôturez une journée, la nouvelle période/journée s'ouvre automatiquement pour vous. Chaque clôture journalière est conservée dans MyCCV au format PDF.

# 11. Portail clients MyCCV

Les terminaux de paiement Android de CCV sont reliés à l'environnement MyCCV. Obtenir d'une simple pression sur un bouton toutes les informations à propos de chaque site et chaque transaction ? C'est possible avec MyCCV!

## Connexion

Lorsque vous ouvrez MyCCV, l'application vous demande de vous connecter. Vous avez activé les données de connexion lors de la création de votre compte MyCCV.

Ces données de connexion (adresse e-mail et mot de passe) servent aussi à l'activation de SalesPoint (voir chapitre 7).

## Mot de passe oublié ?

Vous pouvez définir aisément un nouveau mot de passe. Complétez votre adresse e-mail et cliquez sur **Envoyer lien**. Si vous cliquez sur **Continuer**, vous reviendrez à l'écran de connexion. Vous recevrez un e-mail contenant des instructions pour reconfigurer votre mot de passe.

Vous avez déjà accès à MyCCV?  
Scannez le code QR ou rendez-vous sur  
[www.myccv.eu](http://www.myccv.eu)  
pour vous connecter!



## Coordonnées de contact CCV

Customer Support 057 570 570  
Sales 0800 22 789

CCV Belgium SA  
Ter Waarde 50  
8900 Ypres

☎ 057 215 215

✉ [support.be@ccv.eu](mailto:support.be@ccv.eu)

🌐 [www.ccv.eu/be-fr](http://www.ccv.eu/be-fr)

©2022, CCV Nederland – Tous droits réservés.  
Aucun élément de cette publication ne peut être reproduit, stocké dans une base de données automatisée ou rendu public, sous quelque forme ou de quelque manière que ce soit, électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre, sans l'accord écrit préalable de CCV Nederland.

CID : 254 | Version : 1.0