

ccv

# Mobile A920

## Quick Start Guide



België 

# Gefeliciteerd!

**Je hebt je nieuwe betaalautomaat ontvangen. De CCV Mobile A920 is een multifunctionele mobiele betaalautomaat met bonprinter die zowel door jou als de klant bediend wordt. Je start een betaling en de klant gebruikt hetzelfde apparaat om de betaling te voldoen. Gebruik de CCV Mobile A920 als standalone oplossing of in combinatie met een kassasysteem.**

De CCV Mobile A920 maakt gebruik van een Android besturingssysteem. Je betalingsverkeer stuur je aan met verschillende apps. In deze Quick Start Guide vind je veel voorkomende handelingen om direct met je nieuwe betaalautomaat aan de slag te gaan.

Scan de QR-code voor meer informatie



# Inhoud

1.	De CCV Mobile A920	4
2.	Wat zit er in de doos?	6
3.	Simkaart en batterij plaatsen	7
4.	Automaat in/uitschakelen	9
5.	Batterij (accu) opladen	10
6.	Pinrol plaatsen/vervangen	12
7.	Instellen wifinetwerk	14
8.	CCV Mobile A920 activeren	16
9.	Betaling starten	18
10.	Extra betalingstypes	20
11.	Dagafsluiting uitvoeren	22
12.	MyCCV account	23

# 1. De CCV Mobile A920

Ben je een ondernemer en wil je een mobiele betaaloplossing? Dan is de CCV Mobile A920 perfect voor jou. De betaalautomaat werkt op wifi én 4G waardoor hij altijd verbinding heeft en klanten overal kunnen betalen. De CCV Mobile A920 schakelt automatisch tussen wifi en 4G, handig!

- Wifi en 4G verbinding
- Realtime inzicht in betalingen met MyCCV
- Toekomstproof met Android besturingssysteem
- Pinbon printen en e-mailen
- Licht prettig in de hand en voorzien van een moderne look



## Vermijd



Schokken en trillingen.



Water en vocht.



Olie en vuil.



Direct zonlicht of voorwerpen die hitte afgeven.



Stof



Overmatige hitte.



Voorwerpen die overdadige stroom-schommelingen en/of elektromagnetische velden veroorzaken.

## Let op



Gebruik alleen de originele voeding, USB-kabel en accessoires.

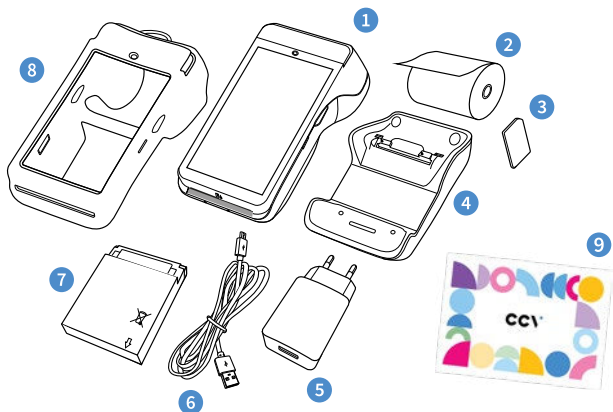


Houd de betaalautomaat en connector droog en schoon.



Bescherm de betaalautomaat in speciale omgevingen op de juiste manier.

## 2. Wat zit er in de doos?



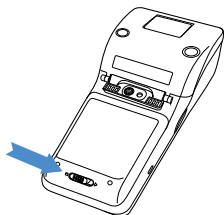
- |   |                                   |   |                     |
|---|-----------------------------------|---|---------------------|
| 1 | CCV Mobile A920<br>betaalautomaat | 6 | Voedingskabel (USB) |
| 2 | Pinrol                            | 7 | Batterij            |
| 3 | Simkaart                          | 8 | Case*               |
| 4 | Docking station*                  | 9 | QR-code naar de QSG |
| 5 | USB-lader                         |   |                     |

\*Bij huur, kooppakket en/of servicecontract.

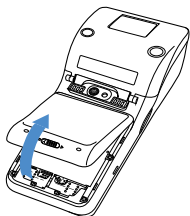
### 3. Simkaart en batterij plaatsen

Je automaat wordt in de meeste gevallen geleverd met een simkaart die al geplaatst is. Je kan dan direct verder gaan met de activatie van je CCV Mobile A920.

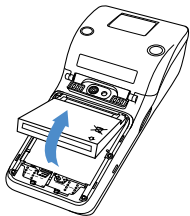
Wil je zelf een simkaart in je automaat plaatsen? Volg dan deze stappen op:



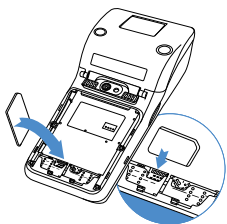
- 1 Beweeg het schuifje onderin de automaat naar rechts om de batterijklep te openen.



- 2 Trek het batterijklepje naar boven. Je kan deze nu uit de automaat tillen. Op dat moment is de batterij te zien.

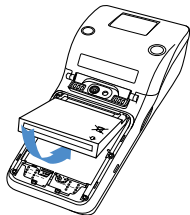


- 3 Til de batterij (tussen je duim en wijsvinger) aan de onderkant uit de automaat omhoog.



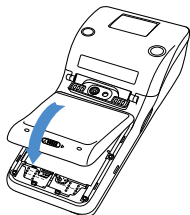
4

Plaats de simkaart in het apparaat. Zorg dat het schuine hoekje rechtsboven zit, zoals op de afbeelding te zien is.



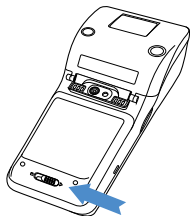
5

Plaats de batterij terug.



6

Plaats de batterijklep terug door eerst de bovenkant en vervolgens de onderkant vast te klikken. Zo voorkom je dat de uiteindes aan de bovenkant afbreken en de klep het apparaat niet goed afsluit.



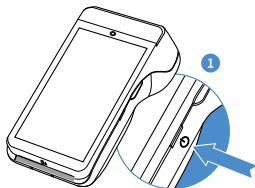
7

Beweeg het schuifje onderin de auto-maat naar links om de batterijklep te sluiten.




## 4. Automaat in/uitschakelen


Door middel van de aan- en uitknop zet je gemakkelijk en snel de CCV Mobile A920 aan of uit.



### CCV Mobile aanzetten

Druk op de  knop en houd deze 3-5 seconden vast. 1 De verlichting van het scherm springt aan en de software wordt geladen.

### CCV Mobile uitzetten

Druk op de knop  en houd deze ingedrukt totdat het afsluitmenu verschijnt. Zie scherm. 2 Je hebt hier verschillende opties tot je beschikking: Vliegtuigmodus, Sound, Reboot en Uitschakelen.

Klik op **Uitschakelen**. 3

2

Klik op Uitschakelen.



3

Klik op het icoon Uitschakelen om de CCV Mobile A920 uit te zetten.



Druk je naast de icoontjes dan wordt de actie bij scherm 2 afgebroken. Ook bij scherm 3 kan er naast het icoontje gedrukt worden om het uitschakelen af te breken en terug te keren naar het startscherm.

## 5. Batterij (accu) opladen

Voer de volgende handelingen uit om de batterij van de betaalautomaat op te laden met de voedingskabel.

**1 Voedingskabel aansluiten**

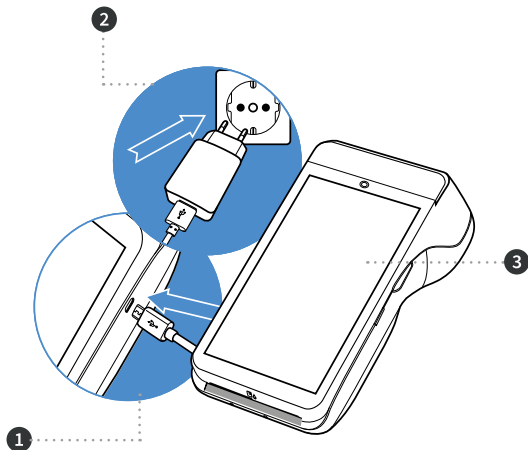
Sluit de voedingskabel aan op de USB-lader en de betaalautomaat.

**2 Op netstroom aansluiten**

Steek de USB-lader in het stopcontact.

**3 Batterij wordt opgeladen**

Wanneer de betaalautomaat is aangesloten op netstroom verschijnt op het scherm de oplaadstatus van de batterij.



Is jouw CCV Mobile A920 geleverd met een docking station, voer dan onderstaande handelingen uit. Heb je de betaalautomaat niet in gebruik, plaats dan de betaalautomaat op het docking station.

**1 CCV Mobile A920 verwijderen**

Haal de CCV Mobile A920 van je docking station.

**2 Voedingskabel aansluiten**

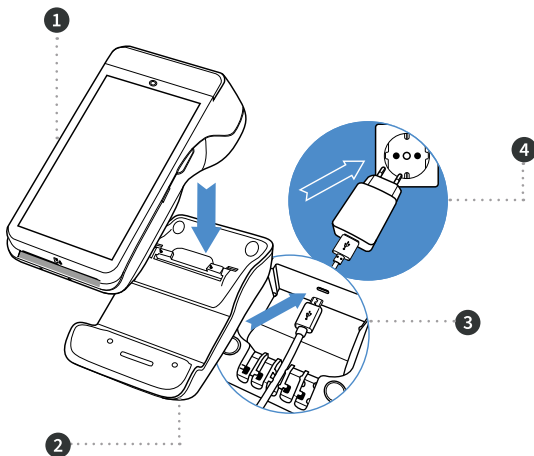
Sluit de voedingskabel aan op de USB-lader en het docking station. Gebruik de kabelgeleider om de kabel vast te zetten.

**3 Op netstroom aansluiten**

Steek de USB-lader in het stopcontact.

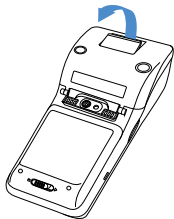
**4 Batterij wordt opgeladen**

Wanneer je de betaalautomaat op het docking station legt, verschijnt op het scherm de oplaadstatus van de batterij.

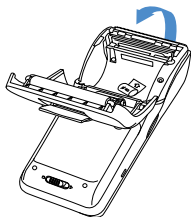


## 6. Pinrol plaatsen/vervangen

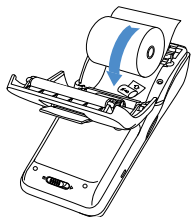
Je automaat wordt in de meeste gevallen geleverd met een pinrol die al geplaatst is. Je kan dan direct verdergaan met de activatie van je CCV Mobile A920. Wil je een pinrol in je automaat vervangen? Volg dan onderstaande stappen:



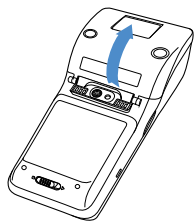
- 1 Beweeg het lipje op de printerklep van de pinrolhouder naar buiten om de printerklep te openen.



- 2 Maak de printerklep helemaal open.



- 3 Plaats de pinrol zoals op de afbeelding.



4

Sluit de klep van de pinrolhouder.



**Zijn de papierrollen op?**

Scan de QR-code en bekijk stapsgewijs hoe je nieuwe pinrollen besteld. Bestellen via de webshop kan ook: <https://www.ccv.eu/be-nl/webshop/accessoires/papier/>



# 7. Instellen wifinetwerk

Om je CCV Mobile A920 op het wifinetwerk aan te sluiten volg je de onderstaande handelingen. Gebruik bij voorkeur een beveiligd wifinetwerk. Je kan je betaalautomaat naast wifi ook instellen op 4G, hiervoor is een simkaart nodig. Heb je geen simkaart? Neem dan contact op met CCV.

1

Beweeg met je vinger op het startscherm, van boven naar beneden.



2

Swipe het scherm naar beneden. Houd het wifi icoontje, links bovenin, even ingedrukt.



3

Zet wifi 'Aan' door het schuifje naar rechts te bewegen.



4

Selecteer het gewenste wifinetwerk.



5

Vul het wachtwoord in.



6

Klik op **Verbinden**.



7

Het wachtwoord wordt gecontroleerd.



8

Het IP-adres wordt opgehaald.



9

Je CCV Mobile A920 is verbonden met het wifinetwerk. Keer terug naar het startscherm door op de in de navigatiebalk te klikken.



### Updates

Goed om te weten: updates van de CCV Mobile A920 vinden plaats via het mobiele netwerk (4G) en wifi. In verband met eventuele bijkomende datakosten wordt aangeraden de CCV Mobile A920 via wifi in te stellen.

## 8. CCV Mobile A920 activeren

Als je automatisch is opgestart en verbinding heeft, activeer je de automaat. Dit doe je met behulp van de SalesPoint app. Gebruik voor het activeren je MyCCV gegevens. Heb je nog geen MyCCV account? Ga dan naar hoofdstuk 12.

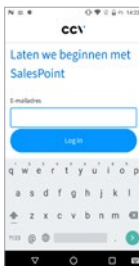
1

Open de **SalesPoint** app.



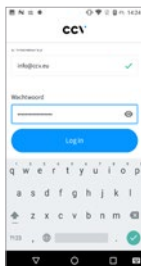
2

Activeer de SalesPoint app met je MyCCV gegevens: **e-mailadres** en **wachtwoord**.



3

Klik op **Log in**.



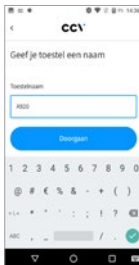
4

In de Salespoint app dien je de locatie van het toestel en toestel zelf toe te voegen.



5

Geef je toestel een naam en klik op **doorgaan**.



6

Na het invoeren van je toestel en het bevestigen ervan, volgt er een scherm over 'App analytics'. Kies **Accepteren** om door te gaan.





7

Je betaalautomaat wordt gesynchroniseerd.



8

Start een transactie.



## 9. Betaling starten

Je voert een betaling als volgt uit:

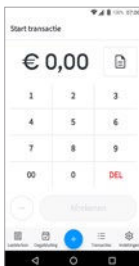
1

Als je de SalesPoint app nog niet geopend hebt, open je deze.



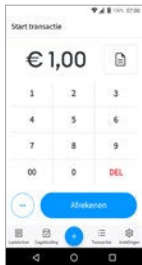
2

Je komt op het scherm **Start Transactie** terecht.



3

In dit voorbeeld is het totaalbedrag van de transactie € 1,00. Klik vervolgens op de knop **Afrekenen**.



4

Wanneer de betaling is verstuurd, verandert het display. Zo kun je zien bij welke betaalstap de klant zich bevindt. Klik op **KIES KAART <CORR>**.



5

De klant houdt zijn pinpas tegen de betaalautoomaat of steekt deze in de chiplezer.



6

De klant toetst zijn pin in.



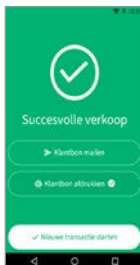
7

De klant verwijdt de pinpas.



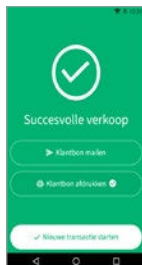
8

De betaling is akkoord.



9

Je keert terug naar het medewerkscherm. De bon wordt geprint. Klik op **klant bon mailen** als je de bon naar de klant wil sturen of kies nieuwe transactie.



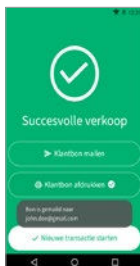
10

Heb je gekozen voor **klant bon mailen**, voer dan het e-mailadres van de klant in en verstuur de bon.



11

Je krijgt de melding dat de bon naar de klant is gemaild enkele seconden in beeld. Klik op **nieuwe transactie starten**. **Opnieuw proberen** of **Klaar**.



12

Is de transactie niet gelukt, dan krijg je bovenstaande melding te zien. In dit voorbeeld is de transactie gestopt door de klant. Klik op **Opnieuw proberen** of **Klaar**.



# 10. Extra betalingstypes

In de SalesPoint app is het mogelijk om verschillende transactiesoorten (betalingstypes) aan- of uit te zetten. Naast een betaling is het ook mogelijk om een terugbetaling (retourpinnen) of een reservering uit te voeren. Hieronder lees je hoe dit werkt.

1

Als je de SalesPoint app nog niet geopend hebt, open je deze.



2

Klik op **Instellingen**.



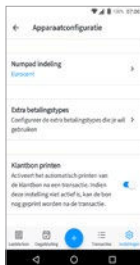
3

Klik op **Toestel**.



4

Klik op **Extra betalingstypes**.



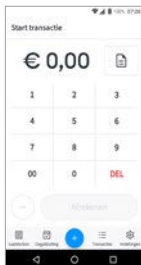
5

In dit voorbeeld staat de optie **Terugbetaling** aan. Je kan de transactiesoorten aan- of uitzetten door het schuifje naar rechts of links te bewegen.



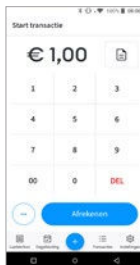
6

Ga naar **Start transactie** door onderin op het + teken te klikken.



7

Voer een bedrag in.



8

Kies hier uit **Terugbetalen**, **Reserveren** of **Afrekenen**.



9

Als je **Reserveren** hebt uitgezet dan kan je alleen **Terugbetalen** en **Afrekenen**.



10

Als je **Terugbetalen** hebt uitgezet dan kan je alleen **Reserveren** en **Afrekenen**.



11

Heb je **Terugbetalen** en **Reserveren** uitgezet dan kan je alleen **Afrekenen**.



**i Soorten transacties**  
De CCV Mobile A920 ondersteunt meerdere transactiesoorten (betalingstypes). Welke transactie je kan uitvoeren is afhankelijk van je transactieverwerker en de betaalpas van de klant.

# 11. Dagafsluiting uitvoeren

De SalesPoint app houdt je dagtotalen bij. Wanneer je een dagafsluiting uitvoert in de SalesPoint app, sluit je de betaalperiode en start je direct een nieuwe periode op. Op het rapport van de dagafsluiting worden de totalen van de afgesloten periode weergegeven. Het afsluiten van de dag gaat als volgt:

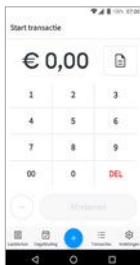
1

Als je de SalesPoint app nog niet geopend hebt, open je deze.



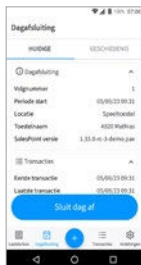
2

Klik op **Dagafsluiting**.



3

Voor meer informatie schuif je met je vinger over het scherm. De dagafsluitingen volgen elkaar op in volgorde.



4

Wil je het overzicht printen? Klik dan op **Dagafsluiting printen**.



5

Klik op het printer icoontje om tussentijds een overzicht te printen.



6

Klik op geschiedenis om de vorige dagafsluitingen te bekijken. Klik op de dagafsluiting die je wil inzien.



## 12. MyCCV account

De Android betaalautomaten van CCV zijn gekoppeld aan de MyCCV omgeving. Met één druk op de knop alle informatie over iedere locatie en over elke transactie; MyCCV maakt het mogelijk!

### Inloggen

Als je MyCCV opent, krijg je de vraag om in te loggen. Deze inloggegevens heb je geactiveerd bij het aanmaken van je MyCCV account.

De inloggegevens (e-mailadres en wachtwoord) gebruik je ook om SalesPoint te activeren (zie hoofdstuk 9).

### Wachtwoord vergeten?

Het wachtwoord kan je eenvoudig opnieuw instellen. Vul je e-mailadres in en klik op Verstuur link. Als je op Doorgaan klikt kom je weer terug in het login scherm. Je krijgt een e-mail toegestuurd met instructies om je wachtwoord opnieuw in te stellen.

### Heb je al toegang tot MyCCV?

Scan de QR-code of ga naar: [www.myccv.eu](http://www.myccv.eu) en meld je aan!



## Contact gegevens


**Customer Support** 057 570 570

**Sales** 0800 22 789

**CCV Belgium nv**

Ter Waarde 50

8900 Ieper

 +32 057 215 215

 [support.be@ccv.eu](mailto:support.be@ccv.eu)

[www.ccv.eu/be-fr](http://www.ccv.eu/be-fr)



**CCV**

[www.ccv.eu](http://www.ccv.eu)

© 2023, CCV Belgium - Alle rechten voorbehouden. Niets van deze uitgave mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enig wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CCV Belgium.

CID: 246

Version: 2.0

Year: 2023