

CCV

V400M

Quick Start Guide



België



Gefeliciteerd!

In deze Quick Start Guide staan de meest gebruikte handelingen van de V400M betaalautoomaat. Met de CCV Mobile kan je transacties verwerken met pinpassen, spaar- en klantenkaarten en mobiele apparaten. De V400M voldoet aan de internationaal geldende veiligheidseisen. De complete handleiding van de V400M staat op de website van www.ccv.eu/be-nl/support/handleidingen of klik op de QR-code.

Scan de QR-code voor meer informatie.



Inhoud

1.	De CCV Mobile V400M	4
2.	Wat zit er in de doos?	6
3.	Simkaart en batterij plaatsen	7
4.	Batterij (accu) opladen	9
5.	Pinrol plaatsen/vervangen	10
6.	Toestel in-en uitschakelen	12
6.	Toestel locken en unlocken	12
9.	Dagopening uitvoeren	16
10.	Betaling uitvoeren	17
11.	Dagafsluiting uitvoeren	18
12.	Voorkom fraude	19

1. De CCV Mobile V400M

Wanneer je veel buiten de deur bent en niet gebonden wil zijn aan een vaste internetverbinding, dan is de CCV Mobile V400M de ideale betaaloplossing. Deze CCV V400M is helemaal klaar voor de toekomst. Een prachtig design gecombineerd met supersnelle verwerking van uw betalingen is kenmerkend voor deze pinautomaat.

- Mobiel en gemakkelijk overal mee naartoe te nemen
- Toekomst proof
- Pinbon printen
- WiFi- en 4G-verbinding



Vermijd



Schokken en trillingen



Water en vocht



Olie en vuil



Direct zonlicht of voorwerpen die hitte afgeven.



Stof



Overmatige hitte



Voorwerpen die overdadige stroom-schommelingen en/of elektromagnetische velden veroorzaken.

Let op



Gebruik alleen de originele voeding, USB-kabel en accessoires.



Houd de betaalautomaat en connector droog en schoon.



Bescherm de betaalautomaat in speciale omgevingen op de juiste manier.

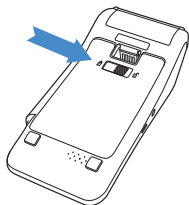
2. Wat zit er in de doos?

Is de betaalautomaat V400M als Plug & Pay pakket aan je geleverd, dan heb je de volgende onderdelen ontvangen:

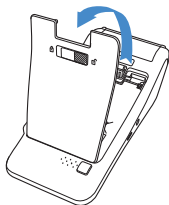


- 1 V400M betaalterminal
- 2 Simkaart
- 3 Batterij
- 4 Voedingskabel
- 5 Pinrol
- 6 Quick Start Card

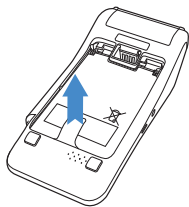
3. Simkaart en batterij plaatsen



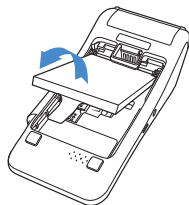
- 1 Schuif het slotje naar rechts om de batterijklep te openen.



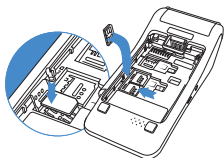
- 2 Trek het batterijklepje naar boven.



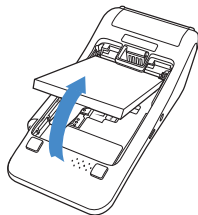
- 3 Trek het lipje naar boven zodat de batterij opgetild wordt.



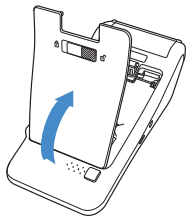
- 4 Haal de batterij eruit.



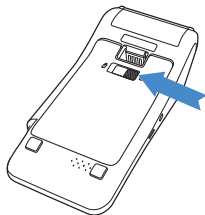
- 5 Schuif het onderste simslot naar links om het simslot te openen en haal dit omhoog. Leg vervolgens de simkaart met de chip naar beneden erop en sluit het simslot.



- 6 Plaats de batterij terug.



- 7 Plaats de batterijklep terug door eerst de bovenkant en vervolgens de onderkant vast te klikken. Zo voorkom je dat de uiteindes aan de bovenkant afbreken en de klep het apparaat niet goed afsluit.

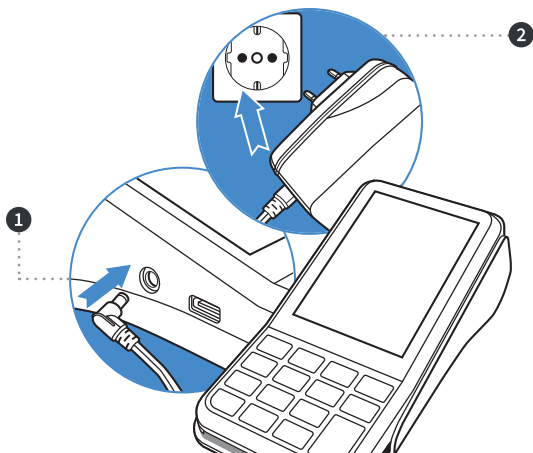


- 8 Beweeg het schuifje onderin de auto-maat naar links om de batterijklep te sluiten.

4. Batterij (accu) opladen

Voer de volgende handelingen uit om de batterij van de betaalautomaat op te laden met de voedingskabel.

- 1 Voedingskabel aansluiten**
Sluit de voedingskabel aan op de betaalautomaat.
- 2 Op netstroom aansluiten**
Steek de stekker van de voedingskabel in het stopcontact.

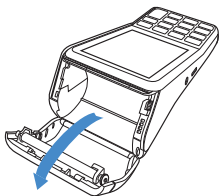


5. Pinrol plaatsen/vervangen

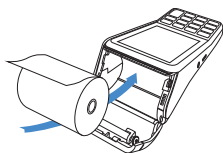
Je automaat wordt in de meeste gevallen geleverd met een pinrol die al geplaatst is. Je kan dan direct verdergaan met de activatie van je CCV Mobile V400M. Wil je een pinrol in je automaat vervangen? Volg dan onderstaande stappen:



- 1 Trek de printerknop naar boven.



- 2 Schuif de printerklep naar achteren.
Verwijder indien nodig de oude pinrol.



- 3 Plaats een pinrol zoals aangegeven op de foto. Zorg dat een stuk papier van de rol naar buiten komt.



4

Sluit de printerklep en scheur vervolgens het uitstekende stuk papier af langs de afsnijrand.




Zijn de pinrollen op?

Bestel ze gemakkelijk en snel via je betaalautomaat en profiteer meteen van 15% korting. Scan de QR-code en bekijk stapsgewijs hoe je nieuwe pinrollen besteld. Bestellen via de webshop kan ook: <https://www.ccv.eu/be-nl/webshop/accessoires/>



6. Toestel in-en uitschakelen

Om de betaalautomaat aan te zetten, voer je de volgende handelingen uit:

1. Houd de  toets ingedrukt totdat de verlichting van het scherm aan gaat. Dit kan 5 seconden duren.
2. Voer een dagopening uit (zie pagina 16).

Om de betaalautomaat uit te zetten, voer je de volgende handelingen uit:

1. Als je de **<STOP>** of **<OK>** toets 6 keer apart indrukt, of even (2 seconden) ingedrukt houdt dan verschijnt het SNELMENU.
2. Kies voor Opnieuw starten of Uitzetten.

7. Toestel locken en unlocken

Uit veiligheidsoverwegingen kun je de betaalautomaat vergrendelen wanneer deze aanstaat. Om te locken druk je op **<OK>** gevolgd door de **<*>** toets. Het display wordt dan meteen donker. Wanneer je dan op een willekeurige toets drukt zie je een korte animatie hoe je de betaalautomaat kunt unlocken, namelijk op **<OK>** gevolgd door de **<*>** toets.



8. Letters en leestekens invoeren

Op de toetsen van jouw betaalautomaat zie je alleen cijfers staan. Onder de numerieke toetsen en de toetsen <*> en <#> zijn echter letters en leestekens geprogrammeerd. Afhankelijk van de letter of het leesteken dat je wilt invoeren, druk je eenmaal of meerdere malen op een cijfertoeets.

In te drukken toets	Aantal keer dat u de toets indrukt														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	1	Q	Z	.	q	z	1								
2	2	A	B	C	a	b	c	2							
3	3	D	E	F	d	e	f	3							
4	4	G	H	I	g	h	i	4							
5	5	J	K	L	j	k	l	5							
6	6	M	N	O	m	n	o	6							
7	7	P	R	S	p	r	s	7							
8	8	T	U	V	t	u	v	8							
9	9	W	X	Y	w	x	y	9							
0	0	-	spatie	+	0										
*	*	,	'	"	()	<	>	[]	_	{	}	~	°
#	#	!	?	:	;	Ⓞ	=	&	/	\	%	\$		^	#

Wil je bijvoorbeeld het woord pin invoeren, dan doe je dat als volgt:

- P Druk 2 keer op 7
- i Druk 7 keer op 4
- n Druk 6 keer op 6



Let op!

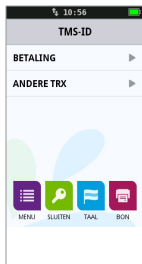
Wacht 1 seconde, nadat je een letter of leesteken hebt ingevoerd, voordat je het volgende karakter intoetst. Je voorkomt hiermee fouten.

9. Een wifi-netwerk instellen

Draadloos verbonden met je wifi-netwerk. Voer de volgende handelingen uit om een wifi-netwerk in te stellen.

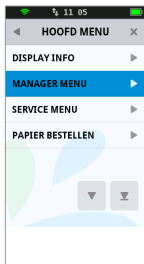
1

Druk op  om het menu te openen.




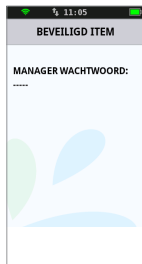
2

Kies **MANAGER MENU**.



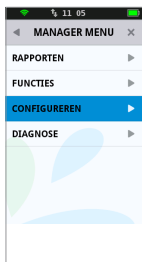
3

Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met .



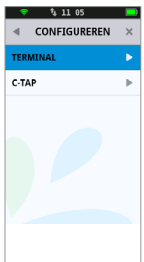
4

Kies **CONFIGUREREN**.



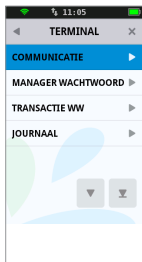
5

Kies **TERMINAL**.



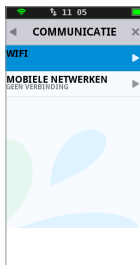
6

Kies **COMMUNICATIE**.



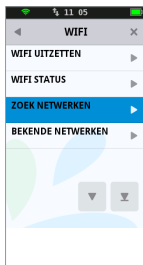
7

Kies WIFI.



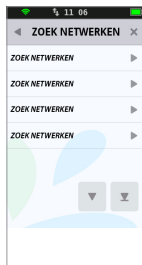
8

Kies ZOEK NETWERKEN.



9

Selecteer het gewenste netwerk.



10

Druk op  om verbinding te maken met het geselecteerde netwerk.

11

Voer het wachtwoord voor het netwerk in en bevestig met .

11

De automaat is verbonden met het WiFinetwerk.

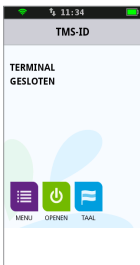


10. Dagopening uitvoeren


Aan het begin van een dag dien je een dagopening uit te voeren. Er wordt dan een nieuwe periode geopend voor de financiële rapporten. In deze rapporten worden de transacties geregistreerd die je uitvoert. Voer de volgende handelingen uit om een dag te openen.

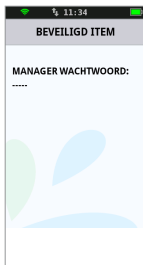
1

Druk op .



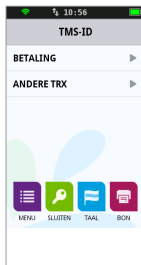
2

Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met .



3

De dag is geopend.

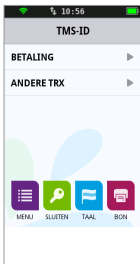


11. Betaling uitvoeren

Je voert een betaling uit als een kaarthouder aan jou betaalt met een betaalkaart. Het uitvoeren van een betaling verloopt als volgt.

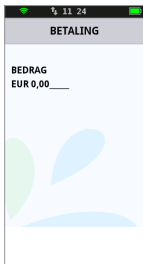
1

Kies **BETALING**.



2

Voer het bedrag in en bevestig met **O**. Overhandig de betaalautomaat aan de klant.



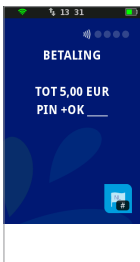
3

De klant steekt de betaalkaart in de chipkaartlezer of houdt de kaart boven het scherm van de betaalautomaat.



4

De klant voert de pincode in en bevestigt de transactie met **O**.



5

De klant neemt de betaalkaart terug.



6

De klant geeft de automaat aan je terug. Druk vervolgens op **O**.



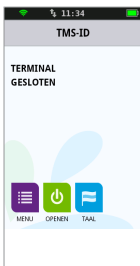
12. Dagafsluiting uitvoeren

Aan het einde van een dag dien je een dagafsluiting uit te voeren. De periode voor de financiële rapporten wordt dan gesloten en de rapporten worden afgedrukt.

Voer de volgende handelingen uit om een dag te sluiten.

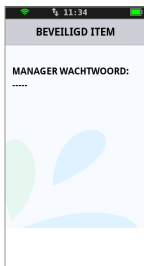
1

Druk op .



2

Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met .



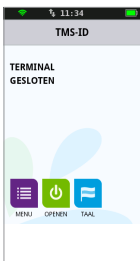
3

Het journaal en totalenrapport worden afgedrukt. Druk op  om de dagafsluiting af te ronden of druk op  om het journaal nogmaals af te drukken.



4

De dag is gesloten.



Soorten transacties

Welke rapporten worden afgedrukt tijdens de dagafsluiting is afhankelijk van de instellingen van jouw betaalautomaat. Je kunt de instellingen voor rapporten zelf wijzigen (zie uitgebreide gebruikershandleiding).

13. Voorkom fraude

Voorkom fraude

Om fraude en skimming te voorkomen, wijst CCV op de volgende instructies:

- Laat de betaalautomaat nooit onbeheerd achter.
- Controleer dagelijks vóór het opstarten de betaalautomaat en bijbehorende accessoires.
- Deel deze instructies met het personeel. Zo zijn ook zij op de hoogte van de risico's.

De verantwoordelijkheid voor een veilig gebruik van de betaalautomaat en bijbehorende accessoires, alsmede eventuele (financiële) schade aan en door de betaalautomaat en accessoires, ligt bij jou als gebruiker. CCV is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige vorm van schade (directe-, indirecte-, gevolgschade etc.) ontstaan door het gebruik van de betaalautomaat en accessoires.

Kijk voor het volledige assortiment aan accessoires op onze webshop

<https://www.ccv.eu/nl/product-category/supplies/>

Contact gegevens

Customer Support 057 570 570

Sales 0800 22 789

CCV Belgium nv

Ter Waarde 50

8900 Ieper

+32 057 215 215

support.be@ccv.eu

www.ccv.eu/be-nl

CCV

www.ccv.eu

© 2023, CCV Belgium - Alle rechten voorbehouden. Niets van deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enig wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CCV Belgium.

CID: 246

Version: 2.0

Year: 2023