

CCV[®]

CCV Fly A77

Erste Schritte



Deutsch 

Einführung

Das CCV Fly A77 ist die perfekte Kombination aus kompaktem Design, zukunftssicherer Technologie und dem innovativen Betriebssystem Android. Erweitern Sie Ihren Point of Sale über das Bezahlen hinaus mit nützlichen Business-Apps.

**Scannen
für mehr
Informationen!**



Inhaltsverzeichnis

1.	Sicherheitshinweise	4
2.	Declaration Of Conformity	9
3.	Inbetriebnahme	12
4.	Bedienung	15
5.	Technische Daten	21

1. Sicherheitshinweise

Stromversorgung

- Vergewissern Sie sich, dass Sie zuerst das Netzteil des Terminals in die Steckdose stecken und erst dann das Netzteil mit dem Terminal verbinden. Das Netzteil ist mit einer Eingangsleistung von 100 - 240 VAC 50/60 Hz spezifiziert. Die Ausgangsleistung beträgt 5V DC, 2000 mA.
- Benutzen Sie das Netzteil nicht in feuchten Umgebungen. Berühren Sie das Netzteil niemals, wenn Ihre Hände oder Füße nass sind.
- Stellen Sie eine ausreichende Belüftung um das Netzteil sicher. Benutzen Sie das Netzteil nicht an Orten mit eingeschränkter Luftzirkulation.
- Schließen Sie das Netzteil nur an einer ordnungsgemäßen Stromversorgung an und benutzen Sie das Netzteil nicht, wenn das Kabel beschädigt ist.
- Versuchen Sie nicht das Netzteil zu reparieren. Tauschen Sie das Netzteil bei Beschädigungen oder eingedrungener Feuchtigkeit.
- Benutzen Sie nur das CCV Fly A77 Original-Netzteil und Ladekabel.
- Achtung Überhitzungsgefahr des Steckers: Sind Ladekabel oder Ladestecker verschmutzt oder feucht, könnte es an den Kontakten zu höheren Temperaturen und damit zur Überhitzung des Steckers führen. Verschmutzte oder feuchte Ladekabel und Ladestecker sind zu reinigen bzw. zu trocknen. Nutzen Sie nur saubere und trockene Ladekabel und Ladestecker. Beim Einsatz in feuchter oder verschmutzter Umgebung (z.B. Food-Bereich) bitte das Gerät mittels Schutzhülle oder Ladestation schützen.



Trennen von der Stromversorgung

- Das Trennen von der Stromversorgung während einer Transaktion kann zum Verlust von Transaktionsdaten und damit zum Ausfall von Zahlung führen. Entfernen Sie niemals die Stromversorgung vom Terminal, wenn dieses gerade eine Zahlung oder andere Vorgänge ausführt („Bitte warten“). Falls diese Meldung länger angezeigt wird, wenden Sie sich bitte an Ihren Netzbetreiber.

Betrieb

- **ACHTUNG:** Wegen des Risikos eines Stromschlages oder der Beschädigung des Terminals das Gerät nicht in der Nähe von Wasser (z.B. Badewanne, Waschbecken, Spüle, Waschmaschine, nasser Boden oder Swimmingpool) benutzen. Vermeiden Sie die Nutzung neben elektrischen Anlagen und Anlagen, die hohe Stromschwankungen verursachen oder eine hohe elektrische Strahlung abgeben (z.B. Klimaanlage, Neonröhren, hochfrequente oder magnetische Sicherheitsgeräte, elektrische Motoren).
- Setzen Sie das Gerät nicht Temperaturen von über 50°C aus, wie sie hinter Glas bei direkter Sonneneinstrahlung oder neben Wärmequellen wie Öfen oder Motoren entstehen können und keinen Temperaturen unter -10°C.
- Das Terminal enthält empfindliche elektronische Komponenten. Vermeiden Sie aus diesem Grund Stürze und starke Erschütterungen.
- Halten Sie ausreichenden Abstand zu anderen elektrischen Geräten wie z.B. Entwerter für Sicherheitsetiketten (min. 50 cm) ein, da diese zu Funktionsstörungen führen können.
- Das Gerät niemals in Wasser tauchen, offenes Feuer werfen oder hoher Feuchtigkeit aussetzen. Das Gerät bitte nur mit einem leicht feuchtem Tuch abwischen. Keine Reinigungsmittel verwenden.
- Für Schäden, die aus der Nutzung von nicht freigegebenen Fremdprodukten (z.B. nicht geeignete Ladeadapter, Netzteile, Akkus, Kabel...) entstehen, wird keine Haftung übernommen.

- **Achtung:** Bitte nutzen Sie nur SIM-Karten, die ein geeignetes Kostenmodell für die benötigten Datenvolumen vorweisen. Das Terminal ist verbunden mit dem Netzbetrieb (Transaktionen), dem TMS-Wartungsserver (Softwareupdates) und dem CCVStore (Apps). Typische Datenmengen: App 8MB, Softwareupdate 20MB, Android-OS-Update 500MB.

Vermeiden Sie



Vibration



Öl und Schmutz



Übermäßige Hitze



Direkte Sonneneinstrahlung
oder Gegenstände, die
Wärme abgeben



Schmutz



Wasser, Feuchtigkeit
oder Kondenswasser



Gegenstände, die übermäßige Stromschwankungen und/
oder elektromagnetische Felder verursachen. Zum Beispiel
Diebstahlschutztüren und Förderbandmotoren.

Achtung



Nur Original-Netzteil, Kabel
und Zubehör nutzen.



Für spezielle Umgebungen
das Terminal entsprechend
schützen (Schutzhülle,
Ladestation...).



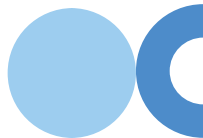
Terminal und Stecker trocken
und sauber halten.

Transaktionen

- Das Terminal ist ausschließlich für bargeldlose Zahlungen mit gültigen Debit-/Kredit- und Kundenkarten (Magnetstreifen/Chip/kontaktlos) konstruiert und darf nur für diese Karten verwendet werden. Die Akzeptanz der Karten ist abhängig von Ihrem Vertrag mit dem Acquirer/Netzbetrieb.

Reparaturen

- Versuchen Sie unter keinen Umständen das Gerät selbst zu reparieren. Reparaturen dürfen nur vom Hersteller selbst durchgeführt werden. Die Nichteinhaltung führt zu jeglichem Verlust von Gewährleistungsansprüchen.
- Versuchen Sie niemals das Terminal zu öffnen. Bei unbefugtem Öffnen werden alle sicherheitsrelevanten Daten gelöscht und das Gerät außer Funktion gesetzt.
- Werksrückstellung: Bitte beachten Sie, dass das Setzen der Werkseinstellungen in Ihrem Terminal alle im Terminal befindlichen Zahlungen löscht. Bitte führen Sie vor der Rückstellung des Systems zwingend einen Kassenschnitt durch.
- Das Entfernen oder Beschädigen von auf dem Gerät aufgebrachten Typenschildern, Siegeln oder Seriennummer-Aufklebern führt zum Erlöschen von jeglichen Gewährleistungsansprüchen.



Wartung

- Nach jedem Software-Update oder sonstigen Änderungen am Terminal ist immer der gesamte Zahlungsweg inkl. Tagesabschluss mit allen Zahlungsarten zu testen und die korrekte Gutschrift auf dem Händlerkonto zu kontrollieren.
- Informieren Sie sich regelmäßig über verfügbare Updates oder Produkterweiterungen (Hotline Ihres Netzbetreibers).
- Die Reinigung des Kartenlesers ist anhand des mitgelieferten Beiblatts „Reinigung Kartenleser“ durchzuführen.

Benutzerhäufigkeit des Lesers bis 5 mal täglich → Reinigung pro Quartal

Benutzungshäufigkeit des Lesers mehr als 5 mal täglich → Reinigung monatlich



Bei Nichtbeachtung der Sicherheitshinweise oder falscher Bedienung wird keine Haftung für eventuell auftretende Schäden übernommen.

Entsorgung

- Dieses Gerät muss am Ende des Lebenszyklus der umweltgerechten Entsorgung zugeführt werden und darf nicht über die Restmülltonne entsorgt werden. Zur Gewährleistung der stofflichen Verwertung bzw. ordnungsgemäßen Entsorgung bringen Sie das Gerät und den Akku in die dafür vorgesehenen Sammelstelle.

2. Declaration Of Conformity

CE Declaration of Conformity

Hiermit erklärt die CCV GmbH, dass der Funkanlagentyp CCV Fly A77 und dessen Netzteil der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.

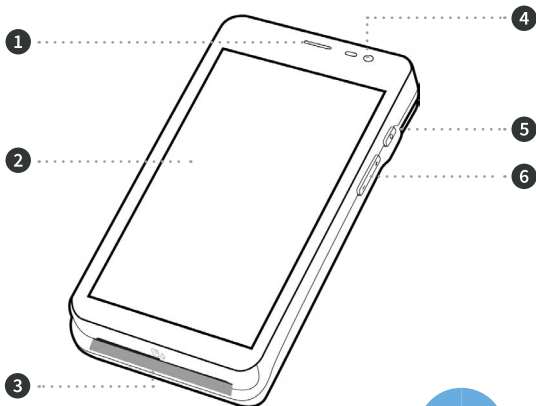
Die vollständigen Texte der EU-Konformitätserklärungen sind unter der folgenden Internetadresse verfügbar:

<https://www.ccv.eu/de/download-bar/>

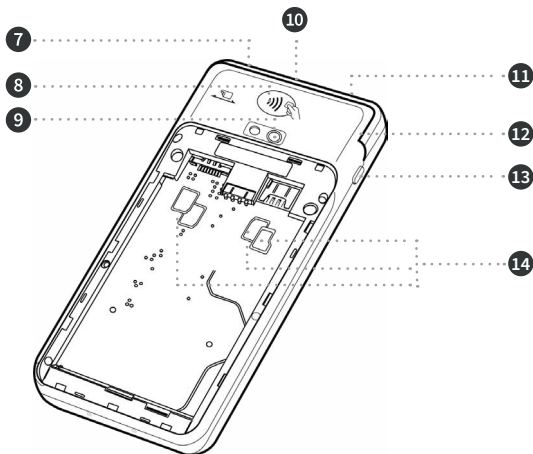


Produktbeschreibung

- 1 Lautsprecher
- 2 5,5“ kapazitiver Touchscreen (IPS WXGA LED-Farbdisplay mit 1440 x 720 Pixel)
- 3 Geräteunterseite:
 - Chipkarten-Leser
 - 2 Ladekontakte an der Unterseite des Gerätes (2 POGO PIN)
 - Mikrofon
- 4 2MP Frontkamera
- 5 Ein-/Ausschalter (kurz drücken = Standby/lange drücken = Auswahl Flugmodus, Sound, Restart und Power-Off)
- 6 Medienlautstärke (-/+)



- | | |
|--|---|
| <p>7 3,5 mm Klinenstecker für Kopfhörer</p> <p>8 Kontaktlos-Leser (zum Lesen von kontaktlosen Karten an die Stelle mit dem Kontaklos-Logo halten)</p> <p>9 5MP Rückkamera mit Licht zum Lesen von 1D & 2D Codes</p> <p>10 0,3MP Infrarot-Scanner am Gerätekopf zum Lesen von 1D & 2D Codes</p> | <p>11 USB-C-Buchse zum Laden des Akkus (Type C OTG)</p> <p>12 Magnetstreifen-Leser (bidirektional)</p> <p>13 Scan-Button</p> <p>14 Karten-Slots: (Akkudeckel und Akku auf Darstellung entfernt)</p> <ul style="list-style-type: none"> - rechts/unterer Slot → Micro-SIM-Karte (4G) - rechts/oberer Slot → Micro-SD-Karte (bis 128GB) - links/oberer Slot → SAM1 |
|--|---|

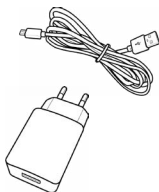


3. Inbetriebnahme

Inhalt



CCV Fly A77



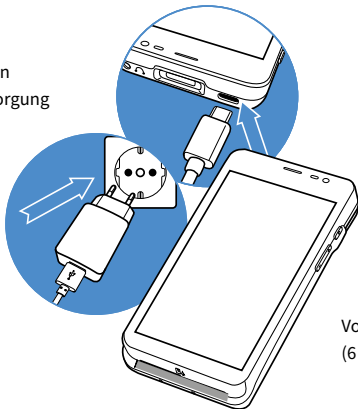
Netzstecker mit eingestecktem USB-C Kabel



Dokumentation „Erste Schritte“

Verbinden

Anschluß an Stromversorgung



Vollständig aufladen
(6 Stunden)

Ablauf

- 1. Verbinden**

Verbinden Sie das Terminal über das mitgelieferte Netzteil mit der Stromquelle. Hierzu den USBC-Stecker am Terminal und den Netzadapter an eine Steckdose einstecken.
- 2. Einschalten**

Das Gerät fährt hoch. Bitte bei Erstverwendung den Akku vollständig aufladen (Ladezeit min. 6 Stunden).
- 3. Kommunikation einrichten**

Richten Sie die Kommunikation des CCV Fly A77 ein. Verbinden können Sie das Gerät mit dem Internet über WiFi oder alternativ über eine LTE/4G Mobilfunkverbindung (Micro-SIM-Karte erforderlich). Wenn Sie mittels Wischen die Statuszeile herunter ziehen, sehen Sie weitere Einstellungen. Halten Sie das WiFi-Symbol (ganz links) gedrückt um in die Verbindungseinstellungen zu gelangen und um sich mit ihrem Netzwerk zu verbinden.
- 4. Inbetriebnahme**

Starten Sie die App SECpos EVO/acCEPT und wählen Sie die gewünschte Sprache. Im Anschluss geben Sie die von Ihrem Netzbetreiber erhaltene 8 stellige Terminal-ID ein. Optional: Als letzte Eingabe wählen Sie die PU – diese entspricht dem Netzbetrieb-Anwahlsatz, den Sie zusammen mit der Terminal-ID von Ihrem Netzbetreiber erhalten haben.
- 5. Automatische Hostanwahl**

Nach Eingabe der Inbetriebnahmedaten startet das Terminal automatisch einen Verbindungsaufbau zu Ihrem Zahlungs-Netzbetreiber und führt eine Initialisierung, eine erweiterte Diagnose und eine EMV-Diagnose durch. Bitte kontrollieren Sie, dass diese Transaktionen erfolgreich durchgeführt wurden.

- 6. Betragseingabe app2pay** Starten Sie die App „app2pay“. Das Terminal ist nun bereit für Ihre Transaktionen. Zum Start einer Zahlung geben Sie den Betrag ein und bestätigen mit OK.

Bitte beachten Sie, dass das Gerät keinen eigenen Drucker für den Belegdruck aufweist. Belege können je nach genutzter Lösung von einer externen Kasse, einem WiFi- oder BT-Drucker gedruckt werden. Alternativ kann durch das Eintragen der Händler-Email-Adresse in die Terminalkonfiguration die Funktion E-Receipt aktiviert werden (sofern der Netzbetrieb diese Funktion unterstützt). Hierbei kann der Kunde den Kundenbeleg über den QR-Code auf sein Smartphone übertragen – der Händler erhält alle Belege als Email.

Zur Aktivierung der E-Receipt-Funktion bitte Ihre Händler-Email-Adresse eintragen: SECpos EVO/acCEPT App starten → Menü aufrufen → Menü-PIN eingeben (Manager z.B. 000000) → Anwendungen → OAM Server → Belege an [Händler-Email]

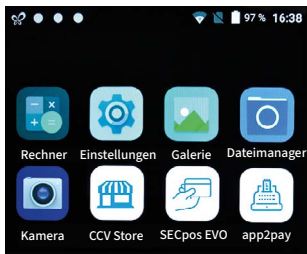


4. Bedienung

Android Homescreen

Dieses Terminal basiert auf dem Betriebssystem Android und bedient sich entsprechend. Nachdem das Gerät eingeschaltet wurde (Einschalter an der rechten Seite) fährt das Gerät hoch und zeigt den Android Homescreen.

Ab Werk werden folgende Apps vorgeladen:

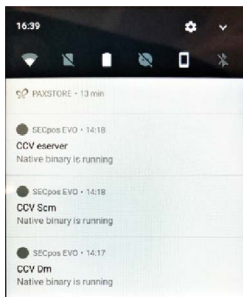


1. Rechner (Taschenrechner)
2. Einstellungen (Android Einstellungen)
3. Galerie (Ablageort für Bilder und Videos)
4. Dateimanager (Dateimanager zum Verwalten von Dateien auf diesem Gerät)
5. Kamera (Kamerafunktion für die Aufnahme von Bildern und Videos. Das Gerät verfügt über Front- und Rückkamera)
6. CCVSTORE (zentraler CCV Marketplace zum Herunterladen von Apps)
7. Payment App (SECpos EVO/ acCEPT – für Kartenzahlungen bitte app2pay starten)
8. app2pay (CCV cash point App – Kartenzahlungen über app2pay starten und Betrag eingeben)

Android Statusleiste

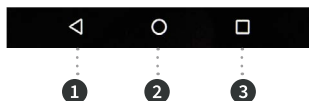


- 1 Symbol für aktiven CCVSTORE
- 2 Die drei weißen Punkte stehen für die im Hintergrund aktiven CCV Apps (CCV eserver, CCV Scm und CCV Dm)
- 3 WLAN Status
- 4 SIM-Karten Status (durchgestrichen steht für SIM-Karte eingelegt)
- 5 Akku Status
- 6 Uhrzeit



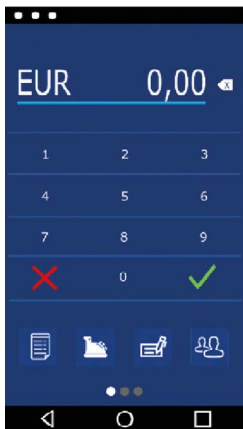
Wenn Sie mittels Wischen die Statuszeile herunter ziehen, sehen Sie weitere Einstellungen und eine Auflistung der aktiven Apps (hier die im Hintergrund aktiven CCV Apps CCV eserver, CCV Scm und CCV Dm – bitte diese nicht beenden.

Android Statusleiste



- 1 Zurück
- 2 Homescreen
- 3 Taskmanager

app2pay



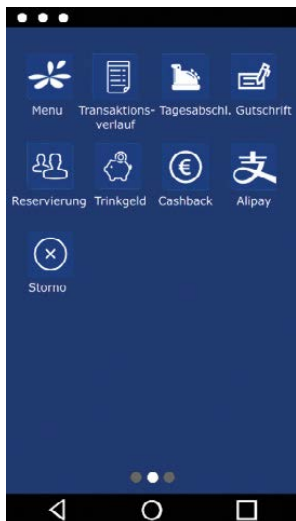
Für Kartenzahlungen starten Sie bitte die App “app2pay” und geben hier den Betrag ein.

- Android Statuszeile
- Betragszeile und Korrektur Button
- Ziffernfeld
- 4 Softkey Buttons (Belegung änderbar)
- Android Navigationszeile (ZURÜCK/ HOME/TASK MANAGER)



Transaktionsverlauf:

Im Transaktionsverlauf sehen Sie eine Liste der getätigten Transaktionen. Sie können hier Belege erneut drucken oder eine Transaktion stornieren (Storno nur möglich bis zum Kassenschnitt - nach Kassenschnitt Möglichkeit einer Gutschrift).



Info:

Sie können die für Sie wichtigsten 4 Softkeys im Grundzustand selbst bestimmen. Dazu den Softkey gedrückt halten und auf die erste Seite ziehen.

Außerdem finden Sie im app2pay Menü die Möglichkeit festzulegen, ob app2pay nach einem Geräte-Neustart automatisch starten soll oder nicht (Autostart).

App2pay Menü:

Im app2pay Menü finden Sie Einstellungen wie Version, Autostart, Menü-PIN aktivieren, Transaktionsverlauf löschen oder Werkseinstellungen app2pay aufrufen.

Softkey Buttons:

- **Menü:** Aufruf des app2pay Menüs für Informationen und Verwaltung (z. B. Autostart)
- **Tagesabschluss:** Einreichung Offline-Umsätze, Abschluss aller Transaktionen des Tages
- **Gutschrift:** Start einer Gutschrifts-Transaktion
- **Reservierung:** Betrag wird auf Kundenkonto reserviert
- **Trinkgeld:** Eingabe Betrag und zusätzlicher Trinkgeldbetrag
- **Cashback:** Eingabe Betrag und zusätzlichen Barauszahlungsbetrag
- **Alipay:** QR-Code mit Alipay App scannen
- **Transaktionsverlauf:** Anzeige der letzten Transaktionen mit Möglichkeit der Belegwiederholung oder Storno
- **Storno:** Stornieren einer Transaktion. Nur bis zum Tagesabschluss möglich. Nach Tagesabschluss Möglichkeit einer Gutschrift

Zahlung

1. app2pay starten und Betrag eingeben



2. Karte einlesen (Chip-, Kontaktlos- oder Magnetstreifen-Leser)



3. PIN-Eingabe (opt.)
und Bestätigung



Transaktionen



Tagesabschluss:
Softkey Tagesabschluss
und mit OK bestätigen



Zahlungsverfahren wählen
(optional): Im "Karte bitte"
Bildschirm Zahlungsverfahren
wählen und Karte stecken/
vorhalten



Storno:
Softkey Storno und
mit OK bestätigen

Payment App Menü

In bestimmten Fällen kann es erforderlich sein, eine Funktion über die Payment App (SECpos EVO/acCEPT) zu starten.

Das betrifft z. B. folgende Funktionen:

Erweiterte Diagnose | Konfigurations-Diagnose | EMV-Diagnose



Payment App Menü aufrufen:

- SECpos EVO/acCEPT App starten
- Menü aufrufen
- Menü-PIN eingeben (z. B. 000000)
- Menüfunktion auswählen

Sollte im Zahlungsablauf eine Sperre (App SECpos EVO/acCEPT) gesetzt sein, so kann diese wie folgt manuell aufgelöst werden.

Sperren sind z. B.:

- Kassenschnittsperre (Abhilfe → Kassenschnitt/Tagesabschluss durchführen)
- Initialisierungssperre (Abhilfe → Initialisierung durchführen)
- Diagnosesperre (Abhilfe → Diagnose durchführen)
- Inbetriebnahmesperre (Abhilfe → Inbetriebnahme mit “app2pay” App durchführen)



Beispiel:

- Diagnosesperre
- Abhilfe → Entsperr-Button drücken

Der Entsperr-Button löst immer die entsprechend erforderliche Aktion aus.



Software Updates:

Software Updates (Android/Apps) für dieses Terminal erfolgen über den CCVSTORE. Konfigurationsänderungen oder das Lesen von Logs erfolgt über das TMS.

1. Software Updates → automatisch über CCVSTORE
2. Konfigurationsänderungen → über CCV Wartungsrechner TMS

Nach einem Software Update der Payment App „SECpos EVO“ über den CCVSTORE nimmt das Terminal selbständig Kontakt zum TMS zur Aktualisierung der Konfiguration auf. Ebenso kontaktiert das Terminal zyklisch (Standardwert: einmal wöchentlich) kurz den Wartungsrechner TMS (sog. „Heartbeatcall“) um den Status zu aktualisieren (Stammdaten, Versionsinformationen, Healthdaten, Parametereinstellungen...).

5. Technische Daten

Display

5,5“ kapazitives Touchdisplay (IPS, WXGA 1440x720 Pixel, multi-point)

Arbeitsspeicher

2 GB DDR RAM, 16 GB eMMC Flash (erweiterbar bis zu 32 GB via Micro SD)

Prozessoren

Cortex A53 Quad Core 1400 MHz, 1.4 GHZ 32-bit RISC Core (ARMv7-M),
1.25 DMIPS/MHz

Akku

Li-Ion Akku 5150 mAh, 3.7V

Abmessungen

158,8 x 76,4 x 17,8 mm, Gewicht 270 g (inkl. Akku)

Tastatur

Full-Touch-Display mit situativ angepassten Tastaturvarianten, 1 x On/Off-Button, 1 x Scan-Button, 2 x Volume +/-

Kamera

2 MP Frontkamera, 5 MP Rückkamera mit Licht für 1D & 2D Codes

Scanner

0,3 MP Top-Side Infrarot-Barcode-Scanner

Betriebssystem

PayDroid powered by Android (Start mit Android 8.1)

Audio

Lautsprecher, Buzzer und Mikrofon

Externes Netzteil

Eingang 100-240V AC, 50/60Hz, Ausgang 5.0V DC, 2.0A (USB-C)

Drucker

Kein integrierter Drucker, Belege über Kasse/WiFi-Drucker/BT-Drucker oder elektronisch über E-Receipt-Lösung (Übertragung an Kunden-Smartphone via QR-Code und Senden aller Belege an Händler-Email-Adresse)

Kommunikation

WiFi (2,4 GHz + 5 GHz), Bluetooth 5.0, 4G, 1 x Micro-SIM, 1 x SAM, 1 x Micro-SD (bis zu 128 GB)

Updates

Apps über CCVStore, Payment App und Konfiguration über TMS

Kartenleser

Kontaktlosleser: ISO 14443 A/B, MIFARE, girocard kontaktlos, MasterCard kontaktlos, Visa kontaktlos, American Express kontaktlos, Diners kontaktlos, UPI kontaktlos Chipkartenleser: beleuchtet, EMV L1&L2 Magnetstreifenleser: 3-Spur, bidirektional Kamera für Scan von Barcode/QR-Code

Umweltbedingungen

Betriebstemperatur: -10°C bis 50°C, Lagertemperatur: -20° bis 70°C,
Ladetemperatur: 0°C bis 50°C, 5% bis 95% relative Luftfeuchtigkeit, nicht
kondensierend

Kassenschnittstellen

ZVT, O.P.I. (Kassen-App kann Payment-App via O.P.I. oder mAPI ansprechen)

Zulassungen

Kompatibel zu aktuellen Spezifikationen DK TA 7.2/DC-POS 3.0, EMV, RoHS, CE,
PCI PTS 5.x, P2PE (auf Anfrage)

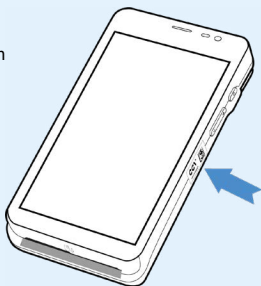
Zubehör

Ladestation

Sicherheitsiegel

An der Seite Ihres Terminals befindet sich ein Siegelaufkleber, der sicherstellen soll, dass das Gerät unversehrt ist und nicht geöffnet wurde. Das Siegel verbindet Ober- und Unterschale und bricht bei Öffnung des Terminals. Prüfen Sie dieses Siegel bitte regelmäßig auf Beschädigungen.

- ! Sollte das Siegel gebrochen sein, kontaktieren Sie bitte unverzüglich Ihren Netzbetreiber!





CCV

www.ccv.eu

© CCV GmbH

Alle Rechte vorbehalten. Änderungen vorbehalten. Abbildungen ähnlich.

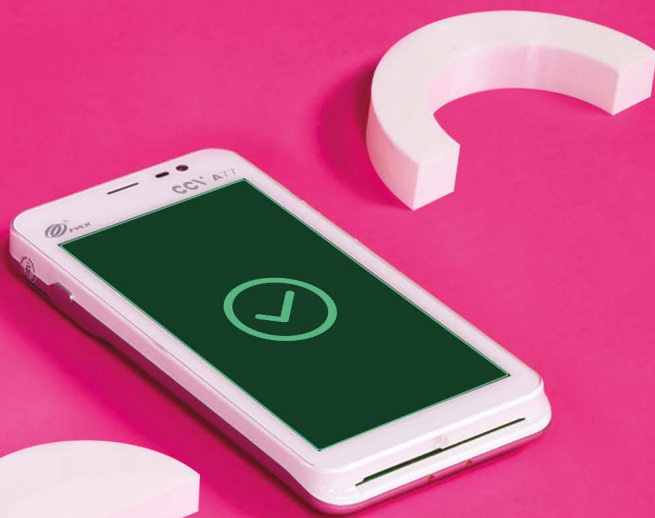
Verwendete Produktnamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Inhaber.


Produkte und Services von CCV sowie Handbücher und Anleitungen von CCV sind ausschließlich für den Gebrauch in der EU/EWR bestimmt.

CCV[®]

CCV Fly A77

First Steps



English 

Introduction

The CCV Fly A77 is the perfect combination of compact design, future-proof technology and innovation operating system, Android. Extend your POS beyond payment with a wide range of business apps.

**Scan for
information**



Content

1.	Safety notes	28
2.	Declaration Of Conformity	33
3.	Startup	36
4.	Handling	39
5.	Specifications	45

1. Safety notes

Power

- Before you connect the terminal power pack to an electrical outlet, check that the on/off power switch on the terminal is off. If the terminal does not have an on/off switch, check that the power cable connector is removed from the terminal's power port. Or, when connecting the terminal to a power pack, always connect the plug of the power pack to an electrical wall outlet first. Then connect the power cable to the terminal's power port. The power pack is rated as follows: Input Voltage 100 - 240 VAC 50/60 Hz (0,2 A max.) and output voltage 9V DC, 1,0 A.
- Do not use the adapter in a high moisture environment. Never touch the adapter when your hands or feet are wet.
- Allow adequate ventilation around the adapter. Avoid locations with restricted airflow.
- Connect the adapter to a proper source. The voltage and grounding requirements are found on the product case and/or packaging.
- Your terminal contains sensitive electronic components that can be permanently damaged if exposed to excessive shock or vibration. To minimize the risk of damage to your terminal avoid dropping your terminal and operating it in highshock and high-vibration environments.
- Never immerse the device in water, throw it into open fire, or expose it to a high level of moisture. Wipe off the device using only a slightly moistened cloth. Do not use cleaning agent.
- For damage arising from the use of unapproved external products (e.g. unsuited charging adapters, power supply units, storage batteries, cables, etc.), no liability is assumed.

- Do only use CCV Fly A77 original power supply and cable.
- Caution - overheating the plug connector: To avoid overheating the connection do not use a dirty or moist plug connector. Do only use a clean and dry plug connector. For usage in moist or dirty environment please use a protective cover or charging base.

Disconnecting power

- Disconnecting power during a transaction may cause transaction data files that are not yet stored in terminal memory to be lost. Never remove the battery pack from the terminal if it is in the process of performing a payment or other transaction („Please wait...“). If this message appears for a longer period of time, please contact your network provider.

Payment

- The terminal is designed only for cashless payments using debit, credit, and customer cards (magnetic stripe/chip/contactless) and must be used only for these cards.
- If you want to reset your terminal settings (factory settings) please make sure that all transactions are transferred to your payment provider by an end of day closure.

Software Updates

- Caution: Please use a SIM card with an adequate cost model for the necessary data volume. The terminal does have a data connection to the net service provider (transactions), TMS (software updates) and CCVStore (apps). Typical data volumes: app 8MB, software update 20MB, Android OS 500MB.

Avoid



Shock and vibration



Oil and dirt



Excessive heat



Direct sunlight or objects
that give off heat



Dust



Water, moisture or
condensation



Objects that cause excessive current
fluctuations and/or electromagnetic fields.

For example, anti-theft gates and
conveyor motors.

Attention



Only use original PSU,
cables and accessories



For special environments, the
terminal must be protected
accordingly (protective
cover, charging base...)



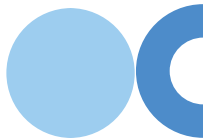
Keep terminal and
connectors dry and clean

Repair

- Never try to open the terminal. In case of unauthorised opening, all safety-related data is deleted and the device is out of order. Repairs may be performed by the manufacturer only.
- The removal of or damage to type plates and seals attached to the device lead to the expiration of any warranty claims.

Location — Electrical Considerations

- **CAUTION:** Due to risk of electrical shock or terminal damage, do not use the terminal near water, including a bathtub, wash bowl, kitchen sink or laundry tub, in a wet basement, or near a swimming pool. Also, avoid using this product during electrical storms. Avoid locations near electrical appliances or other devices that cause excessive voltage fluctuations or emit electrical noise (for example, air conditioners, neon signs, high-frequency or magnetic security devices, electric motors).
- Do not plug the power pack into an outdoor outlet. It is not waterproof or dustproof. Avoid operation in very hot, dusty, moistly, acidly or oily environment.
- Do not expose the device to temperatures above 50°C, which can occur behind glass under direct sunlight, or to temperatures below 0°C.
- Maintain a sufficient distance to other electrical devices, such as cancelling machines for security labels (min. 50 cm) since this can lead to malfunctions.



Service

- After each software update or other change on the terminal, the payment processing must be tested, including day-end closing with all payment types, and the correct credit to the dealer account must be checked.
- Obtain information regularly regarding available updates or product expansions (hotline of your network provider).
- In case of the normal use of the card reader (no dirty cards, indoor use), the card reader must be cleaned once a week with suitable cleaning cards (dry or moist). In case of frequent use under difficult conditions (e.g. dirty fleet and station cards, outdoor use), the card reader must be cleaned once a day with suitable cleaning cards (dry or moist).



In case of the non-observance of the safety notices or incorrect use, no liability will be assumed for any damage that occurs.

- Do not use the adapter if the cord is damaged.
- Do not attempt to service the adapter. There are no serviceable parts inside. Replace the unit if it is damaged or exposed to excess moisture.

End of life

- At the end of life, dispose of the terminal and storage battery pack in an environmentally proper manner.

2. Declaration Of Conformity

CE Declaration of Conformity

Hereby declares CCV GmbH the accordance of the radio equipment CCV Fly A77 and its power supply to the directive 2014/53/EU.

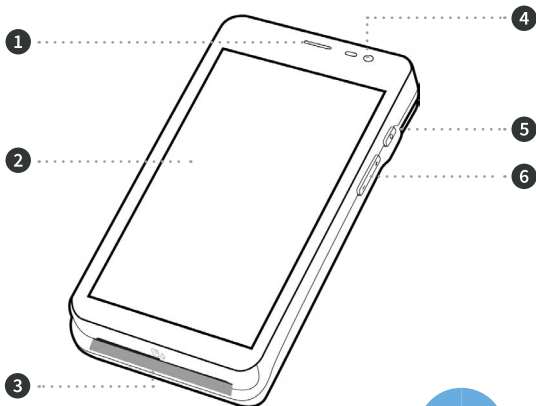
The complete texts of the EU declarations of conformity are available on following internet address:

<https://www.ccv.eu/de/download-bar/>

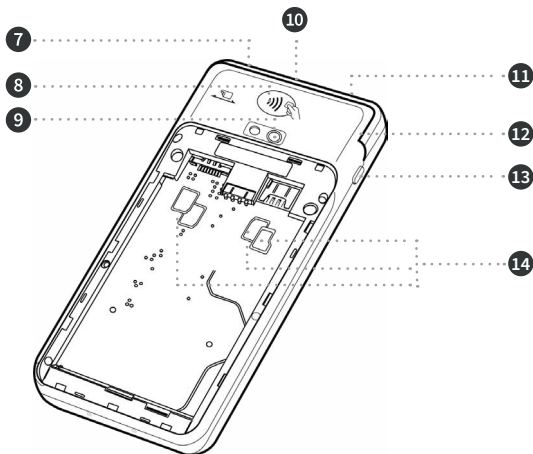


Product description

- 1 Speaker
- 2 5,5" multi-point capacitive touch screen (IPS WXGA 1440 x 720 pixels)
- 3 Bottom side:
 - Chip card reader
 - Charging connectors (2 POGO PIN)
 - Microphone
- 4 2MP front camera
- 5 Power ON/OFF (press short = standby press long = menu aeroplane mode, sound, restart and power off)
- 6 Volume (-/+)



- 7 3,5 mm headphone jack
- 8 NFC contactless reader
- 9 5MP rear camera (1D & 2D codes)
- 10 0,3MP top-side Infrared barcode scanner (1D & 2D codes)
- 11 USB-C charging connector (type C OTG)
- 12 Magnetic stripe reader
- 13 Scan-Button
- 14 Card slots:
(removed cover and battery)
 - left/upper slot → SAM1
 - right/upper slot → Micro-SD card (up to 128GB)
 - right/lower slot → Micro SIM card (4G)

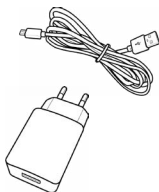


3. Start up

Content



CCV Fly A77



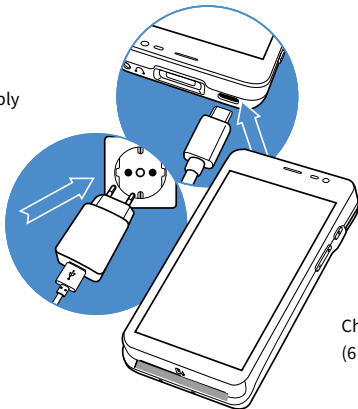
Power supply with
USB cable type C



Document
"First steps"

Connect

Connect
power supply



Charge battery
(6 hours)

Installation

- 1. Connect** Please connect terminal with power supply. You need to plug USB-C power supply connector to terminal and power supply to power outlet (230V).
- 2. Turn on** Terminal starts up. First use: Please take care to charge battery more than 6 hours.
- 3. Communication** Enable WiFi or Mobile Network (LTE/4G) on your CCV Fly A77. For Mobile Network a Micro SIM card is needed. Connection settings are the same as used by other Android devices (settings/wireless & networks/ → Wi-Fi/ → Cellular networks).
- 4. Startup** Start payment app (SECpos EVO/acCEPT) and choose language. After that please enter your Terminal-ID (8 digits) and your PU (optional: processing unit/communication target). You get your Terminal-ID and your PU number by your payment provider.
- 5. Host communication** After entering the needed data (language, TID and PU) terminal automatically connect to your payment provider host. Transactions like an initialisation, diagnosis and EMV diagnosis will be processed – please check these transactions to ensure that all transactions are done successful.

- 6. Start payment transaction** Please start the cash register app „app2pay“. Now you can enter the payment amount and start a payment transaction.

Please note that the terminal does not have an own printer. So receipts can be printed by an external cash register, WiFi- or Bluetooth printer. Alternatively if merchant email address is entered to terminal configuration and your payment provider does support E-Receipt function you can use E-Receipt function. That means customer does receive customer receipt to his smartphone by reading a QR code and merchant does receive all receipts by email.

To activate E-Receipt function – please enter your merchant email address: Start SECpos EVO/acCEPT app → menu → enter menu PIN (manager) → applications → OAM server → receipts to [merchant email]

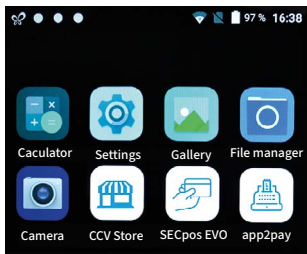


4. Handling

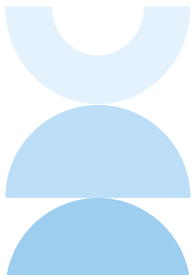
Android homescreen

Your terminal is based on Android OS and usage is the same as you know from Android smartphones. After turning on by pressing power button on the right side the terminal shows you the Android homescreen after booting.

By factory load there are following apps:



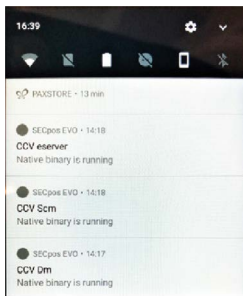
1. Calculator
2. Settings
3. Gallery
4. File Manager
5. Camera
6. CCVSTORE (CCV marketplace to download)
7. Payment app (SECpos EVO/ acCEPT - for app2pay (CCV cash point app – for payment)
8. please start app2pay and enter amount)



Android status bar

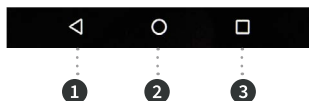


- 1 Symbol for active CCVSTORE
- 2 Three white dots are for active CCV apps working in the background (CCV eserver, CCV Scm und CCV Dm)
- 3 WLAN Status
- 4 SIM Status
- 5 Battery Status
- 6 Time



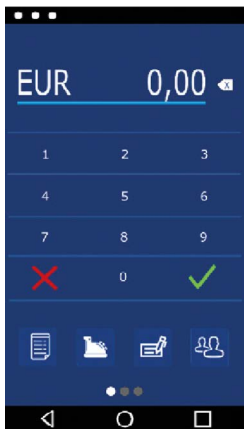
You can draw down the statusbar to see further settings and a list of active apps (CCV eserver, CCV Scm und CCV Dm – please do not close these apps!).

Android Statusleiste



- 1 Back
- 2 Homescreen
- 3 Task Manager

app2pay



To process card payments please start “app2pay” and enter amount.

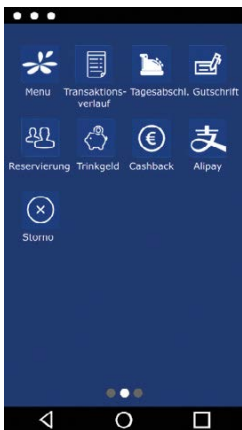
- Android status bar
- Amount and correction button
- Keypad
- 4 Softkey Buttons
- Android navigation bar (back/home/task manager)



Transaction history:

With the history you can start:

- a transaction reprint or
- a reversal (only possible if the transaction is not finished by a end of day closure) or
- a refund (only possible if the end of day closure is already done)



Information:

You can change your 4 favorite softkey buttons. Hold softkey and drag & drop to first page.

Softkey Buttons:

- **Menu:** start app2pay menu for information and settings
- **Reconciliation with closure/Day-ending closure** → Send all offline transactions and closure of all open transactions
- **Refund:** start refund transaction
- **Reservation:** Reservation about chosen amount
- **TIP:** Enter amount and add a TIP amount for the service
- **Cashback:** Enter amount and add a cash amount
- **Alipay:** QR code scan for an Alipay transaction
- **Transaction history:** Show all transactions. You can start a copy of a receipt copy or a reversal
- **Reversal:** Reversal of a transaction. Only possible until day-end closure. After day-end closure a refund transaction is possible.

Payment

1. Start “app2pay” and enter amount



2. Read card (chip reader, contactless reader or magnetic stripe reader)



3. Optional: enter PIN



Transactions



Reconciliation with closure/

Day-ending closure:

Softkey Reconciliation with closure



Select transaction type

(optional): Screen “Card please”
→ press “Select” button → read card



Reversal:

Softkey Reversal

Payment app Menu

You can start special functions by using SECpos EVO/acCEPT menu.

Functions as:

Diagnosis | Configuration diagnosis | EMV diagnosis



Start payment app menu:

- Start payment app
- Press menu button
- Enter menu PIN (example 000000)
- Select function

If there is a payment lock (app SECpos EVO/acCEPT) – you can unlock by pressing the unlock button or starting the needed function.

Locks can be:

- Day-end closure lock (unlock → start reconciliation with closure/ Day-end closure)
- Initialisation lock (unlock → start initialisation)
- Diagnosis lock (unlock → start diagnosis)
- Startup lock/out of order lock
(solution → start “app2pay” startup process)



Example:

- Diagnosis lock
- Solution → press unlock button

The unlock button automatically start the needed function.



Software updates:

Software updates (Android/ Apps) for CCV Fly A77 are done via CCVSTORE. And a configuration change or reading logs is done via TMS.

1. Software updates → automatically via CCVSTORE
2. Configuration change → via CCV TMS

If payment app has been updated the terminal automatically contact TMS to update the configuration. Further the terminal contact TMS with a heartbeatcall every week (configurable, default once a week).

5. Specifications

Display

5.5" IPS WXGA 1440x720 Pixel, multi-point capacitive touch screen, integrated signature pad

RAM

2 GB DDR RAM, 16 GB eMMC Flash (expandable up to 128 GB by micro SD card)

Processor

Cortex A53 Quad Core 1400 MHz, 1.4GHZ 32-bit RISC Core (ARMv7-M),
1.25 DMIPS/MHz

Battery

5150 mAh, 3.7V

Dimension

158,8 x 76,4 x 17,8 mm, weight 270 g (including battery)

Keys/buttons

Full touch display, 1 x On/Off button, 1 x scan button, 2 x volume +/-

Cameras

2 MP front facing camera, 5 MP rear facing camera with light for 1D and 2D codes

Scanner

0,3 MP top side infrared barcode scanner

Operation system

PayDroid powered by Android (start with Android 8.1)

Audio

Speaker, buzzer and microphone

Power supply

Input 100-240V AC, 50/60 Hz, output 5.0V DC, 2.0A (USB-C)

Printer

No build-in printer, Receipts via cash register/WiFi printer/BT printer or electronic receipts with E-Receipt solution (customer receipt to smartphone via QR code and all receipts send to merchant email address)

Communication

WiFi (2,4 GHz + 5 GHz), Bluetooth 5.0, 4G, 1 x Micro SIM, 1 x SAM, 1 x Micro SD (up to 128 GB)

Updates

Apps via CCVStore, payment app and configuration via TMS

Card readers

NFC contactless: ISO 14443 A/B, MIFARE, girocard contactless, MasterCard contactless, Visa contactless, American Express contactless, Diners contactless, UPI contactless Chip card reader: illuminated, EMV L1 & L2 Magnetic stripe reader: 3 stripe magnetic reader, bidirectional

Environment

Operation temperature: -10° to 50°C, storage temperature -20° to 70°C, loading temperature 0° - 50°C, 5% - 95% relative air humidity, non-condensing

Cash register interface

ZVT, O.P.I. (cash register app interfact to payment app via O.P.I. or mAPI)

Certifications

Compatible with current specifications DK TA 7.2/DC-POS 3.0, EMV, RoHS, CE, PCI PTS 5.x, P2PE (on request)

Accessories

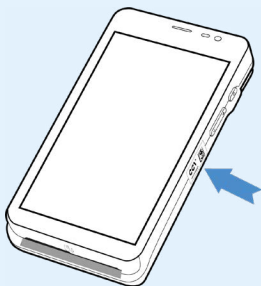
Charging base

Seal sticker

On the side of your terminal, you will find a seal sticker that guarantees that the device is intact and unopened. The seal sticker gets broken when device will be opened. Please check this seal sticker regularly.



If the seal is broken, contact your network provider immediately!



Contact details

CCV GmbH

Gewerbering 1

84072 Au in der Hallertau

+49 87 52 864 444

hotline@ccv.eu

www.ccv.eu/de



CCV

www.ccv.eu

© CCV GmbH

All rights reserved. Subject to change. Similar to illustration.

The product names used are trademarks or registered trademarks of the respective owners.

CCV products and services, as well as CCV manuals and instructions, are intended for use in the EU/EEA only.