



CCV Smart

Quick Start Guide
VX520 + VX820

CID: 134

let's make
payment
happen



Gefeliciteerd!

Je hebt je nieuwe betaalautomaat ontvangen, de CCV Smart VX520-VX820.
De CCV Smart bestaat uit een gedeelte voor jezelf en een gedeelte voor de klant.

Met deze betaalautomaat kan je transacties verwerken met pinpassen en spaar- en klantenkaarten. Met de CCV Smart voldoe je aan de internationaal geldende veiligheidseisen.

De beide onderdelen zijn via een kabelcombinatie met elkaar verbonden en kunnen als standalone oplossing of aangesloten op een kassasysteem worden gebruikt.

In deze Quick Start Guide staan de meest gebruikte handelingen van de CCV Smart betaalautomaat. Heb je een storing? Vanaf pagina 12 vind je mogelijke oplossingen.

De complete handleiding van de CCV Smart kan je vinden op de website:
www.ccv.eu/nl/handleiding.

Inhoudsopgave

1. Voor je begint	4
1.1. Installatievoorzieningen	4
2. Aan de slag	5
2.1. Wat zit er in de doos	5
2.2. Een pinrol plaatsen	6
2.3. CCV Smart aansluiten	7
3. Hoe gebruik je de CCV Smart?	8
4. Opstarten en afsluiten	9
4.1. Dagopening	9
4.2. Dagafsluiting	9
5. Transactie uitvoeren	10
6. Financieel rapport	11
7. Oplossen van storingen	12
7.1. Bij het lezen van pinpassen	12
7.2. Bij een communicatieprobleem	12
7.3. Uitleg over een verbindingsprobleem/communicatieprobleem	13
7.4. Acquirer parameters ophalen	14
7.5. De communicatieverbindingen testen	15
7.6. Rapport communicatieverbindingen	16
7.7. Het TMS Terminal ID of de betaalautomaatcode opzoeken	17
7.8. Pinrollen bestellen via de pinautomaat	18
8. Service	19

1. Voor je begint

De betaalautomaat communiceert via een communicatieverbinding (bijvoorbeeld ADSL of kabel). Voordat je kan beginnen met de installatie is het belangrijk dat je de juiste materialen bij de hand hebt. Beschik je niet over deze benodigdheden, dan is het niet mogelijk om de installatie af te ronden. Als dat leidt tot bijkomende kosten, zijn deze voor eigen rekening.

1.1. Installatievoorzieningen

Je hebt de volgende voorzieningen nodig op de locatie van de installatie:

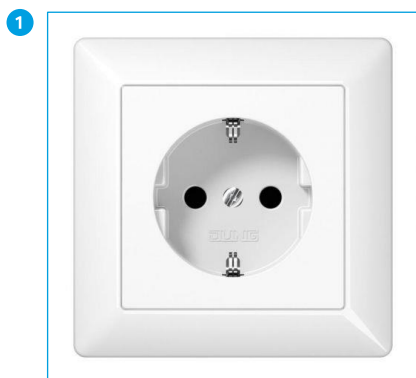
- Een wandcontactdoos **1** binnen 1,5 meter van de betaalautomaat.
- Modem of router **3** binnen 1,5 meter - 100 meter van de betaalautomaat. Je ontvangt van ons een ethernetkabel van 1,5 meter. Is de afstand tussen de betaalautomaat en het modem of router **3** meer dan 1,5 meter? Zorg er dan voor dat je voor de installatie een langere ethernetkabel bij de hand hebt.

Houd bij het gebruik van een eigen ethernetkabel rekening met het volgende:

- De totale afstand tussen de betaalautomaat en modem of router **3** mag maximaal 100 meter zijn.
- Beide uiteinden van de ethernetkabel dienen voorzien te zijn van een RJ45-connector **2**.



Let op: Jouw betaalautomaat communiceert via een communicatieverbinding. De betaalautomaat mag hierbij niet belemmerd worden door een firewall of poortinstellingen van jouw netwerk.



Wandcontactdoos



Ethernetkabel met RJ45-connector.



Modem of router

2. Aan de slag

2.1. Wat zit er in de doos

Heb jij de CCV Smart als Plug & Play pakket ontvangen? Dan zitten de volgende onderdelen in de doos:



- 1 VX520 betaalautomaat
- 2 VX820 pinpad
- 3 Voedingskabel
- 4 Voeding
- 5 Pinpadkabel
- 6 Ethernetkabel

Aansluiten betaalautomaat

Meer informatie over het aansluiten van de betaalautomaat vind je in paragraaf Fout! Verwijzingsbron n iet gevonden.

2.2. Een pinrol plaatsen

Om een printrol te plaatsen, voer je de volgende handelingen uit. Wees hierbij altijd voorzichtig, de afsnijrand is scherp en de printer kan heet zijn.



1 Oude pinrol verwijderen

Duw de printerknop naar boven en schuif de printerklep naar achteren. Als er al een printrol in de automaat zit, haal deze er dan uit.



2 Nieuwe pinrol plaatsen

Plaats een nieuwe printrol, zoals op de foto staat aangegeven. Zorg dat er een stuk papier van de rol naar buiten komt en sluit de printerklep. Scheur vervolgens het uitstekende stuk papier af langs de afsnijrand.

Papier op?

Als de pinrol op is, zie je de volgende melding op het scherm:

AKKOORD

VERVANG PAPIER ROL
[CORR] BESTEL PAPIER

VERVANG PAPIER ROL
BESTELLING VOLGT

Kies de knop <CORR> om direct in het bestelmenu te komen. Hier kan je via de betaalautomaat papier bestellen, zie pagina 18).

2.3. CCV Smart aansluiten



Verwijder de klep



Verbind de pinautomaat en de pinpad met de pinpadkabel.



Verbind de ethernetkabel met de automaat en een ethernetmodem of-router).



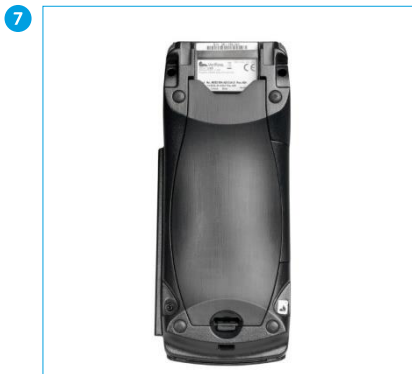
Sluit de voeding aan op de pinautomaat



Sluit de voedingskabel aan op de voeding.



Sluit de voedingskabel aan op een wandcontactdoos (230 volt)



Plaats de klep terug op de pinautomaat.



Plaats een pinrol. Zie pagina 6.

3. Hoe gebruik je de CCV Smart?

Deze betaaloplossing bestaat uit twee automaten, de VX520 voor jezelf en een klantgedeelte (VX820) waar de klant zijn/haar pas aanbiedt en eventueel een pincode intoetst.



VX520 (betaalautomaat)

- 1 **Grijze functietoetsen**
Selecteer menuopties.
- 2 **Paarse functietoetsen**
Voer functies uit die boven deze toetsen worden weergegeven.
- 3 **Numerieke toetsen**
Voer cijfers in, bijvoorbeeld een transactiebedrag.
- 4 **✖ toets**
Breek een handeling af of keer terug naar een voorgaand menu.
- 5 **← toets**
Corrigeer ingevoerde gegevens.
- 6 **✓ toets**
Bevestig ingevoerde gegevens of een handeling.
- 7 **<ALPHA> toets**
Zet ingevoerde cijfers om in letters en leestekens.

VX820 (pinpad)

- 8 **Numerieke toetsen**
De klant voert met deze toetsen de pincode in.
- 9 **STOP toets**
De klant gebruikt deze toets om een transactie af te breken.
- 10 **CORR toets**
De klant corrigeert met deze toets een ingevoerde pincode.
- 11 **OK toets**
De klant bevestigt met deze toets een ingevoerde pincode en een transactie.
- 12 **Chipkaartlezer**
De klant voert hier de pinpas in.

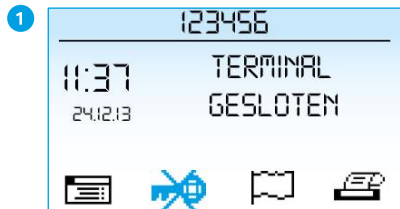
4. Opstarten en afsluiten


4.1. Dagopening

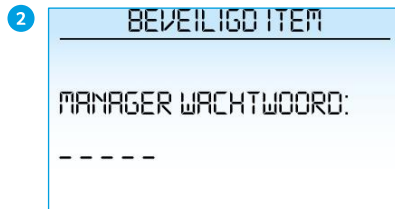
Door een dagopening uit te voeren, open je een nieuwe periode voor de financiële rapporten.

In deze rapporten worden de uitgevoerde transacties geregistreerd. Je sluit de periode door een dagafsluiting uit te voeren.

Om een dag te openen, voer je de volgende handelingen uit.



Druk op de paarse functietoets onder het symbool .



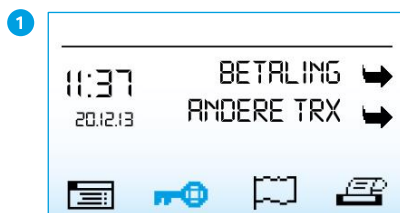
Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met .




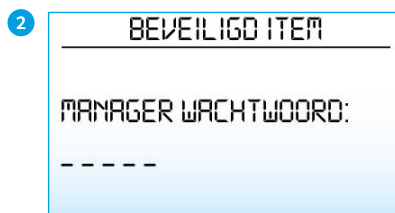
De dag is geopend.

4.2. Dagafsluiting

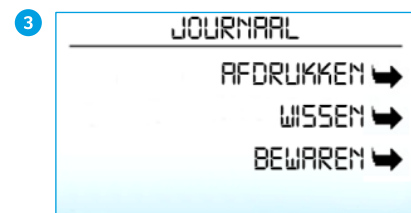
Het afsluiten van de dag gaat als volgt:



Druk op de paarse functietoets onder het symbool .



Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met .



Het journaal en totalenrapport (zie voorbeeld op pagina 10) worden afgedrukt. Kies hierna <F2> voor opnieuw afdrucken van het journaal, <F3> voor wissen en <F4> voor het bewaren van het journaal.



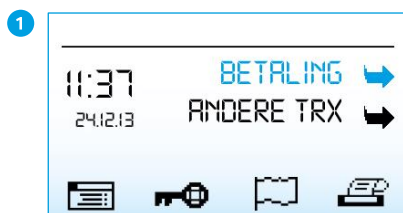
De dag is gesloten.

5. Transactie uitvoeren

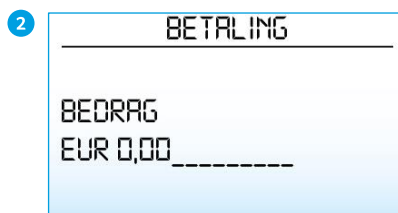
Jouw CCV Smart ondersteunt een groot aantal transactiesoorten. Welke allemaal? Kijk in de complete handleiding op de website van CCV voor een overzicht van alle transactiesoorten: www.ccv.eu/nl/handleiding.

Hieronder staat uitgelegd hoe je een betaling uitvoert. Je voert een betaling uit als een kaarthouder klant aan jou betaalt met een pinpas.

Je voert een betaling als volgt uit:



Kies **BETALING**.



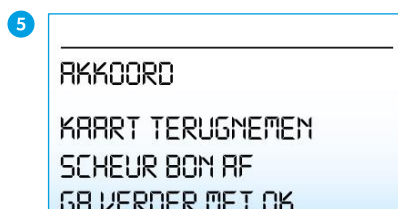
Voer het bedrag in en bevestig met



De klant steekt de pinpas in de chipkaart-lezer of houdt deze boven het scherm van de pinpad.



De klant voert de pincode in en bevestigt de transactie met



De transactie is succesvol uitgevoerd.
Scheur de eerste bon af en druk op



6. Financieel rapport

Op het totalenrapport vind je een overzicht van alle transactietypen die je hebt uitgevoerd.

Westervoortsedijk 55 6827AT Arnhem		
DATUM:	16/01/2020 11:37:35	
TOTALEN RAPPORT TUSSENTOTALEN		
TMS TERM-ID:	CSL003	
PERIODE NR:	2	
PERIODE START:	16/01/2020 10:01:16	
PERIODE EINDE:	NOG OPEN	
DATUM EERSTE TRX:	16/01/2020 10:02:47	
DATUM LAATSTE TRX:	16/01/2020 11:32:20	
=====		
EFT TOTALEN		
	#TRX	EUR
BETALING:	5	0,05
ANNULERING BETALING:	1	-0,01
TERUGBETALING:	1	-0,01
	----	----
	---	---
TOTAAL:		0,03
=====		
CCV		
Maestro	#TRX	EUR
BETALING:	2	0,02
	----	----
	---	---
TOTAAL:		0,02
VPAY	#TRX	EUR
BETALING:	1	0,01
	----	----
	---	---
TOTAAL:		0,01
MasterCard	#TRX	EUR
BETALING:	2	0,02
ANNULERING BETALING:	1	-0,01
TERUGBETALING:	1	-0,01
	----	----
	---	---
TOTAAL:		0,00
=====		
EINDE RAPPORT		

De datum en tijd waarop je het totalenrapport hebt afgedrukt.

Het TMS Terminal ID van de betaalautomaat en informatie over de periode waarop het rapport betrekking heeft.

Overzicht van alle uitgevoerde transacties gespecificeerd per transactietype.

Overzicht van alle uitgevoerde transacties die worden verwerkt door de transactieverwerker CCV.

Per type pinpas worden de verschillende transactietypen gespecificeerd die zijn uitgevoerd.

7. Oplossen van storingen

Een storing wil je natuurlijk zo snel mogelijk oplossen. Hieronder vind je oplossingen voor problemen met je betaalautomaat.

7.1. Bij het lezen van pinpassen

- Voer de pinpas nogmaals in en druk de kaart zachtjes aan tot je een klikgeluid hoort.
- Voer een acquirer parametersessie uit (zie pagina 13).
- Voer een transactie uit van € 0,01 met een andere pinpas. Als deze transactie slaagt, kan de pinpas van de klant defect zijn. Slaagt de transactie met de andere kaart niet, dan is er een eventueel defect in de kaartlezer van de pinpad
- Reset de betaalautomaat door de stroomaansluiting van het winkeliersgedeelte 15 seconden lang te onderbreken. Koppel de automaat vervolgens weer aan de voeding.

7.2. Bij een communicatieprobleem

- Reset de betaalautomaat door de stroomaansluiting van het winkeliersgedeelte 15 seconden lang te onderbreken.
- Controleer of de ethernetkabel goed is aangesloten op de betaalautomaat en het modem of de router.
- Controleer of de poort van de ethernetaansluiting en de connector van de ethernetkabel niet beschadigd zijn.
- Test de communicatieverbindingen (zie pagina 15).
- Neem contact op met je internetaanbieder om de verbinding en je abonnement te laten controleren als je het vermoeden hebt dat de automaat geen verbinding heeft.

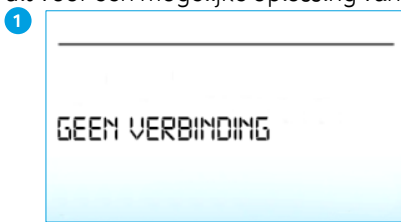
Service Center

Als de bovenstaande handelingen je probleem niet verholpen hebben, kan je natuurlijk gebruik maken van onze verdere serviceverlening. Onze contactgegevens vind je op de laatste pagina van deze handleiding.

Zorg dat je het TMS Terminal ID of de betaalautomaatcode bij de hand hebt, zo kunnen we je sneller helpen.

7.3. Uitleg over een verbindingsprobleem/communicatieprobleem

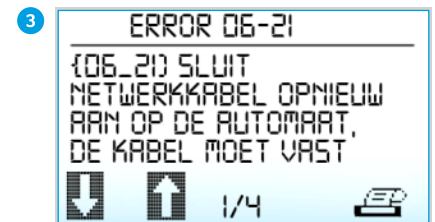
Bij een communicatieprobleem geeft de automaat de melding <GEEN VERBINDING> aan. Voer onderstaande handelingen uit voor een mogelijke oplossing van het probleem:



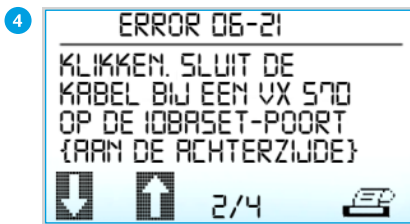
De automaat geeft de melding <GEEN VERBINDING>.



De automaat geeft de melding COMMUNICATIE FOUT. Daaronder staat kort beschreven waar de foutmelding over gaat. Kies <?> voor meer informatie over de errorcode.



De foutmelding wordt uitgebreid beschreven met daarbij handelingen die uitgevoerd moeten worden om de verbinding mogelijk te herstellen. Je kan met de paarse toetsen door de hele tekst scrollen.




Om alle informatie te printen, klik op de paarse functietoets onder het printsymbool. Er wordt een bon uitgedraaid met de volledige beschrijving van de foutmelding en de mogelijke oplossing van het probleem.

7.4. Acquirer parameters ophalen

Als er problemen zijn bij het lezen van pinpassen, dan voer je een acquirer parametersessie uit om opnieuw de parameters op te halen.

Om de acquirer parameters op te halen, voer je de volgende handelingen uit.



Druk op de paarse functietoets onder het symbool  het menu te openen.



Kies **MANAGER MENU**.



Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met .



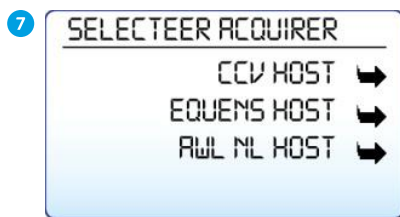
Kies **FUNCTIES**.



Kies **C-TAP**.



Kies **CONTACT ACQUIRER**.




Kies de gewenste transactieverwerker.



Wacht tot de parametersessie is voltooid.



Druk meerdere keren op  om terug te keren naar het beginscherm.



Wacht terwijl de sleutels worden geladen.




Het laden van de sleutels is voltooid, de automaat keert terug naar het beginscherm.

7.5. De communicatieverbindingen testen

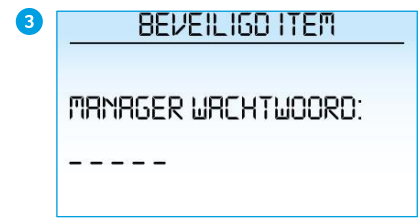
Om de communicatieverbindingen te testen, voer je de volgende handelingen uit.



Druk op de paarse functietoets onder het symbool  om het menu te openen.



Kies **MANAGER MENU**.



Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met .



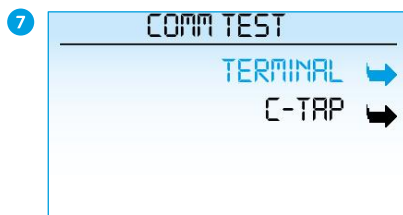
Scroll naar beneden tot aan de menuoptie **DIAGNOSE**.



Kies **DIAGNOSE**.



Kies **COMM TEST**.



Kies **TERMINAL**.



Kies **ALLE VERBINDINGEN** en controleer na afronding van alle testen het rapport dat wordt afgedrukt (zie pagina 16).

7.6. Rapport communicatieverbindingen

CCV Nederland
Westervoortsedijk 55
6827AT Arnhem

DATUM: 01/04/2020 11:38:05

COMM TEST
ALLE VERBINDINGEN

TMS TERM-ID: 123456
IP CONFIGURATIE: DYNAMISCH
TERMINAL IP ADRES: 192.168.214
SUBNET MASK: 255.255.255.0
GATEWAY: 192.168.5.1
DNS CONFIGURATIE: DYNAMISCH
IP ADRES DNS1: 192.168.5.1
IP ADRES DNS2: 0.0.0.0

TERMINAL

TMS INSTALLATIE
194.104.96.44:15000
VERBINDING: OK - TCP/IP SESSIE: OK

TMS CONFIGURATIE
194.104.96.44:15001
VERBINDING: OK - TCP/IP SESSIE: OK

ZONTALK SERVER
194.104.96.44:15002
VERBINDING: OK - TCP/IP SESSIE: OK

C-TAP

CCV host
82.195.48.7:50496
VERBINDING: OK - TCP/IP SESSIE: OK

CTAP Scheme 52800001
82.195.48.7:50496
VERBINDING: OK - TCP/IP SESSIE: OK

EINDE RAPPORT

TMS Term-ID: de betaalautomaat staat onder dit ID op ons Terminal Management Systeem.

Een overzicht van alle verbindingen die getest zijn. Als de verbindingen correct werken, verschijnt het resultaat OK. Is dit niet het geval dan verschijnt het resultaat NOK.

7.7. Het TMS Terminal ID of de betaalautomaatcode opzoeken

Zorg dat je het TMS Terminal ID of de betaalautomaatcode bij de hand hebt als je contact opneemt met onze klantadviseurs. Wij kunnen je dan sneller helpen.

TMS Terminal ID

Het TMS Terminal ID, het specifieke nummer waar wij jouw pinautomaat aan kunnen herkennen, staat bovenaan in het beginscherm van je pinautomaat. In het onderstaande voorbeeld is dat 123456.



Betaalautomaatcode


Kan je het TMS Terminal ID niet opvragen? Dan kan je de betaalautomaatcode van je automaat gebruiken ter identificatie. Je kan deze code vinden op de kopiebonnen van transacties. In het onderstaande voorbeeld is dat Z45GHG.



7.8. Pinrollen bestellen via de pinautomaat

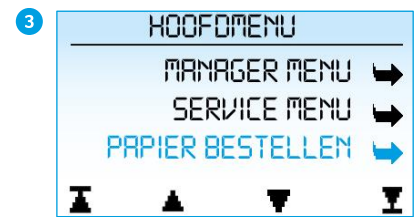
Zijn de pinrollen op, dan kan je deze heel gemakkelijk bestellen via de betaalautomaat. Lees hieronder hoe.



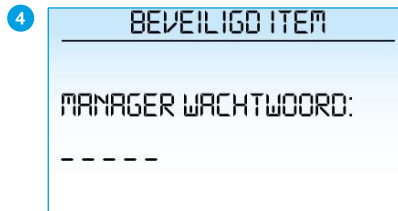
Druk op de paarse functietoets onder het symbool  het menu te openen.



Scroll naar beneden tot je de menuoptie **PAPIER BESTELLEN** ziet staan.





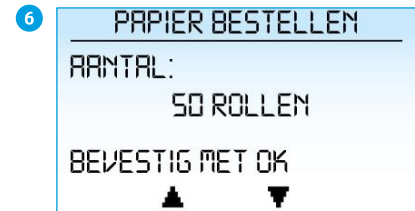
Kies **PAPIER BESTELLEN**.



Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met .



Druk op de paarse functietoetsen onder de symbolen  en  om het aantal printrollen dat je wilt bestellen aan te passen.



Druk op  om je bestelling te bevestigen.

Pinrollen bestellen

Per bestelling kan je maximaal 200 printrollen bestellen.

Je bestelling wordt afgeleverd op het adres waarop de pinautomaat geregistreerd staat. Na het plaatsen van de bestelling wordt een bon afgedrukt.

Controleer op deze bon of:

- de adresgegevens overeenkomen met de werkelijke adresgegevens
- de bedrijfsnaam (inclusief toevoegingen als B.V.) op de bon staat.

Is dit niet het geval, neem dan contact op met ons Service Center via 088 228 9849

8. Service

Gebruikersnaam
Wachtwoord
TMS TID

Contactgegevens CCV

Customer Service 088 228 9849
Sales 088 228 9870

CCV Nederland B.V.
Postbus 9226
6800 KH Arnhem

T 088 228 9911
E info.nl@nl.ccv.eu
I www.ccv.eu/nl/

Support: www.ccv.eu/nl/support