

Instructiekaart

Wijzigen merchant ID's



www.ccv.nl

let's make
payment
happen



Introductie

Als je een nieuw merchant ID (aansluitnummer) voor een betaalkaart hebt ontvangen van de bank of creditcardmaatschappij, dan kun je zelf het merchant ID voor deze betaalkaart wijzigen in de betaalautomaat.

Wat heb je nodig om het merchant ID te wijzigen?

Voordat je begint met de te verrichten handelingen, heb je de volgende gegevens nodig:

- Het merchant ID van de te wijzigen betaalkaart(en)
- De naam van de transactieverwerker. Dit is CCV, Equens of Atos Worldline. Vraag dit na bij de acquirer, dit is de instantie (creditcardmaatschappij of bank) die het merchant ID heeft uitgegeven.

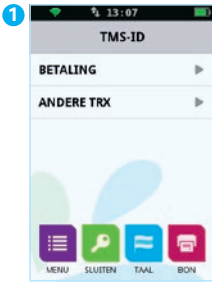
Indien één of meerdere gegevens niet bij je bekend zijn, neem dan contact op met jouw acquirer om deze gegevens te achterhalen. Zonder deze gegevens is het niet mogelijk om de wijzigingen op jouw betaalautomaat door te voeren.

LET OP!

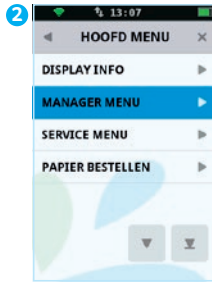
Het wijzigen van een merchant ID voor een betaalkaart op de betaalautomaat gebeurt op geheel eigen risico. Bij het uitvoeren van een onjuiste handeling is het mogelijk dat de betaalautomaat één of meer betaalkaarten niet meer accepteert.

Wijzigen van merchant ID's

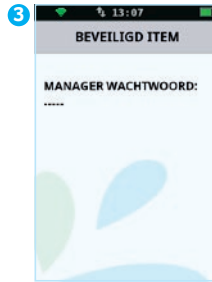
Volg onderstaande instructie om het merchant ID voor één of meer betaalkaarten te wijzigen.



Druk op  om het menu te openen.



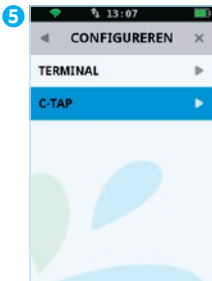
Kies **MANAGER MENU**.



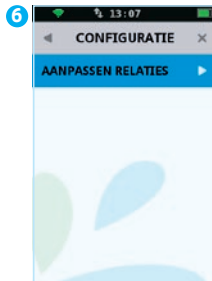
Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 999999) en bevestig met .



Kies **CONFIGUREREN**.



Kies **C-TAP**.



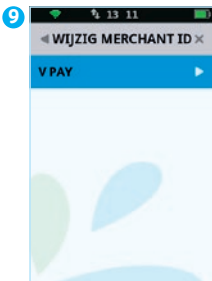
Kies **AANPASSEN RELATIES**.



Selecteer de transactiewerker.





Kies **WIJZIG MERCHANT ID**.



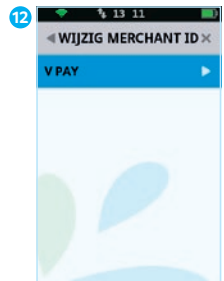
Selecteer de betaalkaart waarvoor je het aansluitnummer wilt wijzigen.




Druk op . Voer het aansluitnummer in dat je hebt gekregen van de acquirer en bevestig met .



Wacht terwijl het aansluitnummer wordt aangepast.



Druk op  om terug te keren naar het beginscherm. Controleer na de acquirer parametersessie of de wijziging succesvol is doorgevoerd.

Controleren relatierapport

Na het doorvoeren van een wijziging voor de betaalkaarten wordt één van de volgende bonnen afgedrukt. Controleer hierop of de betaalkaart succesvol is toegevoegd of dat het aansluitnummer correct is gewijzigd.

```

** ACQUIRER **
* PARAMETER SESSIE *
** GESLAAGD **

DATUM:                24/08/2018 16:41:54

ACQUIRER TERM-ID:    CT360341
ACQUIRER ID:         52800009

** CCV host **

ACQUIRER PARAMETER ID: 00000003
ALLOWED TERM. MODE:    FULL-ONLINE
KAART:                 VISA (2002)
  MERCHANT ID:         4556313520
  ALLOWED SERVICES:    B480
  KAART PARAMETER ID: 000000004
KAART:                 MASTERCARD (2003)
  MERCHANT ID:         455600707814
  ALLOWED SERVICES:    B480
  KAART PARAMETER ID: 000000007

VOLGENDE UPDATE:     06/02/2018 05:22:00

EINDE RAPPORT

```

Deze bon wordt afgedrukt als de wijziging succesvol is doorgevoerd. In dit voorbeeld kunnen de betaalkaarten VISA en Mastercard verwerkt worden door transactieverwerker CCV.

```

** ACQUIRER **
* PARAMETER SESSIE *
** GESLAAGD **

DATUM:                24/08/2018 16:41:54

ACQUIRER TERM-ID:    CT360341
ACQUIRER ID:         52800009

** CCV host **

ACQUIRER PARAMETER ID: 00000003
ALLOWED TERM. MODE:    FULL-ONLINE
KAART:                 VISA (2002)
  MERCHANT ID:         4556313520
  ALLOWED SERVICES:    B480
  KAART PARAMETER ID: 000000004
KAART:                 MASTERCARD (2003)
  MERCHANT ID:         455600707814
  ALLOWED SERVICES:    B480
  KAART PARAMETER ID: 000000007

VOLGENDE UPDATE:     06/02/2018 05:22:00

EINDE RAPPORT

```

**KAART NIET ACTIEF
CONTROLEER
CONTRACT**

HOST INCIDENT CODE: 0000

CARD BRAND NIET ONDERSTEUND
MASTERCARD (2003)

Deze bon wordt afgedrukt als de wijziging niet succesvol is doorgevoerd. In dit voorbeeld is de kaart VISA niet correct toegevoegd of het aansluitnummer niet correct gewijzigd. Er staat dan de melding 'KAART NIET ACTIEF CONTROLEER CONTRACT.

LET OP!

Informeer bij de transactieverwerker of het aansluitnummer al is geactiveerd als het wijzigen van het aansluitnummer mislukt. Mogelijk is het aansluitnummer nog niet bekend bij de transactieverwerker. Controleer of je het aansluitnummer correct hebt ingevoerd als het nummer is geactiveerd. Je kunt daarvoor een kaartrelatierapport afdrukken en controleren.

Contactgegevens CCV

Bij vragen, klachten of storingen

Service Center - 088 228 9849

Bestellen van betaalautomaten

Sales - 088 228 9870

Bestellen via internet

www.ccv.eu/nl

Op dit document zijn de meest recente 'Algemene Voorwaarden CCV Group B.V.' en de 'Aanvullende Algemene Voorwaarden inzake Betaalmethoden' van toepassing. Zie: www.ccv.eu/nl/algemeen/algemene-voorwaarden en www.ccv.eu/nl/algemeen/privacy-statement.

De verantwoordelijkheid voor een veilig gebruik van de betaalautomaat en bijbehorende supplies, alsmede eventuele (financiële) schade aan en door de betaalautomaat en supplies, ligt bij jou als gebruiker. CCV is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige vorm van schade (directe-, indirecte-, gevolgschade etc.) ontstaan door het gebruik van de betaalautomaat en supplies.