



CCV Mobile

Verkorte
gebruikershandleiding
WiFi & GPRS (VX 680)

let's make
payment
happen



Introductie

In deze verkorte gebruikershandleiding voor uw betaalautomaat worden veel voorkomende handelingen uitgelegd. Ook is beschreven wat u kunt doen als er een storing optreedt.

Inhoud

Installatievoorzieningen:

- instellingen voor WiFi-netwerk 3

Start met deze stappen:

- de betaalautomaat gebruiksklaar maken 4

Veel voorkomende handelingen:

- de batterij van de betaalautomaat opladen 6
- een printrol plaatsen 7
- bediening van de betaalautomaat 8
- aanzetten en uitschakelen van de betaalautomaat 10
- een dag openen en sluiten 10
- een WiFi-netwerk instellen 13
- transacties uitvoeren 16
- printrollen bestellen via de betaalautomaat 18

Hulp bij storingen:

- wat te doen bij storingen 19
- acquirer parameters ophalen 20
- de communicatieverbindingen testen 22
- uitleg over het verbindingsprobleem 24
- de WiFi-verbinding herstellen 25
- het TMS Terminal ID of de betaalautomaatcode opzoeken 26

Installatievoorzieningen

De betaalautomaat communiceert via een WiFi-verbinding. U dient ervoor te zorgen dat de benodigde voorzieningen beschikbaar zijn op de locatie van installatie. Beschikt u niet over deze voorzieningen, dan is het niet mogelijk om de installatie af te ronden. Is een monteursbezoek noodzakelijk voor installatie, dan worden de kosten hiervoor aan u in rekening gebracht. De kosten voor een monteursbezoek zijn € 99,- (excl. 21% BTW).

Instellingen voor WiFi-netwerk

U kunt het volgende controleren:

- De router of het acces point is ingesteld op de gemengde modus of de vaste modus (WiFi B/G).
- Zorg voor voldoende bereik voor uw betaalautomaat. Dit kan bijvoorbeeld door meerdere access points te realiseren.
- Het WiFi-netwerk is beveiligd. Kies WPA2-beveiliging voor de beste beveiliging van uw betaalautomaat.
- Er is een dynamisch IP-adres (DHCP) als vast IP-adres ingesteld voor uw betaalautomaat. Wij raden u aan om een dynamisch IP-adres (DHCP) te gebruiken.

Op de laatste pagina van deze verkorte gebruikershandleiding staan onze contactgegevens en leest u waar u meer informatie over uw betaalautomaat kunt downloaden.

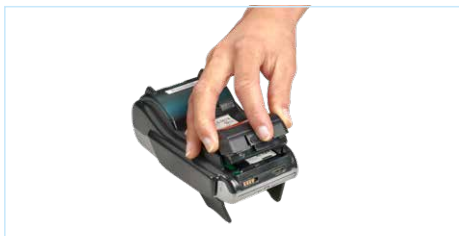
De betaalautomaat gebruiksklaar maken

CCV Mobile GPRS



1

Plaats een simkaart met de chip naar beneden in het aangegeven slot.



2

Sluit de batterij aan.



3

Plaats een printrol (zie pagina 7).



4

Laad de batterij volledig op (zie pagina 6). Dit is van belang voor de levensduur van de batterij.

CCV Mobile WiFi



1

Sluit de batterij aan.



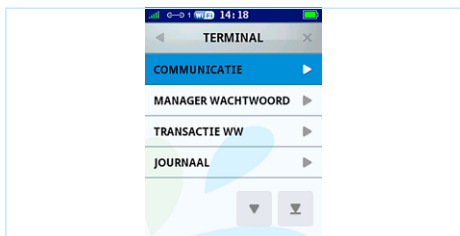
2

Plaats een printrol (zie pagina 7).



3

Laad de batterij volledig op (zie pagina 6).
Dit is van belang voor de levensduur van de batterij.



4

Stel een WiFi-netwerk in voor de betaalautomaat (zie pagina 13).

De batterij van de betaalautomaat opladen

CCV Mobile

- 1**
Sluit de verloopkabel aan op de betaalautomaat.
- 2**
Sluit de voeding aan op de verloopkabel.
- 3**
Sluit de voedingskabel aan op de voeding.
- 4**
Sluit de voedingskabel aan op een wandcontactdoos (230 volt).



Een printrol plaatsen

Om een printrol te plaatsen, voert u de volgende handelingen uit.

Wees hierbij altijd voorzichtig, de afsnijrand is scherp en de printer kan heet zijn.



1

Trek de printerknop naar boven en schuif de printerklep naar achteren. Verwijder indien nodig de oude printrol.



2

Plaats een printrol zoals aangegeven op de foto. Zorg dat een stuk papier van de rol naar buiten komt en sluit de printerklep. Scheur vervolgens het uitstekende stuk papier af langs de afsnijrand.



LET OP!

Als het papier op is ziet u de volgende melding op het scherm: <VERVANG PAPIER ROL [CORR] BESTEL PAPIER>. Kies de knop <CORR> om direct in het bestelmenu te komen. Hier kunt u via de betaalautomaat papier bestellen, zie pagina 18.

Bediening van de betaalautomaat

U en uw klant bedienen de betaalautomaat met de toetsen en het touchscreen.

- Wit achtergrondscherm: u voert een handeling uit
- Blauw achtergrondscherm: de klant voert een handeling uit

Bedieningsmogelijkheden

1 Numerieke toetsen

Voer gegevens in, bijvoorbeeld een transactiebedrag. Druk meerdere keren op eenzelfde toets om letters en leestekens in te voeren. De klant voert met deze toetsen de pincode in.

2 <STOP> toets

Breek een handeling af. De klant gebruikt deze toets om een transactie af te breken.

3 <CORR> toets

Corrigeer ingevoerde gegevens. De klant corrigeert met deze toets een ingevoerde pincode.

4 <OK> toets

Bevestig ingevoerde gegevens of een handeling. De klant bevestigt met deze toets een ingevoerde pincode en een transactie.

5 Chipkaartlezer

De klant voert hier de betaalkaart in.

6 Navigatiebalk (beginscherm)

Raak het symbool aan om de gewenste functie uit te voeren.

7 Titelbalk

In de titelbalk wordt de naam weergegeven van het menu waarin u zich bevindt. Raak ◀ aan om terug te gaan naar het voorgaande menu of ✕ om het menu te sluiten.

8 Menulijst

Raak de gewenste menuoptie aan om deze te selecteren.

9 Navigatiebalk (menu)

Raak het gewenste symbool aan om door het menu te scrollen.

10 Betaalwijze selecteren

De klant kan de gewenste betaalwijze selecteren door deze aan te raken. Welke opties beschikbaar zijn is afhankelijk van de betaalkaart van de klant.



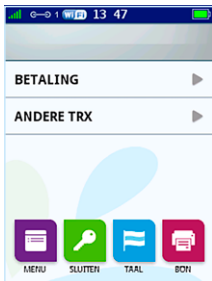
1

2

3

4

5

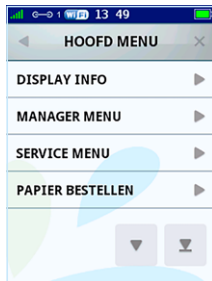


6

7

8

9



10



Aanzetten en uitschakelen van de betaalautomaat

Om de betaalautomaat aan te zetten, voert u de volgende handelingen uit:

- Houd de <OK> toets ingedrukt totdat de verlichting van het scherm aan gaat. Dit kan vijf seconden duren.
- Voer een dagopening uit (zie hieronder).

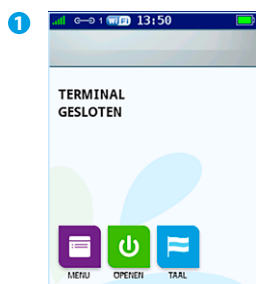
Om de betaalautomaat uit te schakelen, voert u de volgende handelingen uit:


- Houd de <STOP> toets ingedrukt totdat de verlichting van het scherm uit gaat. Dit kan vijf seconden duren. De automaat begint te piepen totdat de melding "shutting down" verschijnt.

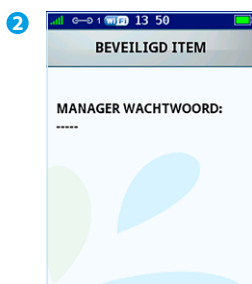
Een dag openen en sluiten

Door een dagopening uit te voeren, opent u een nieuwe periode voor de financiële rapporten. In deze rapporten worden de uitgevoerde transacties geregistreerd. U sluit de periode door een dagafsluiting uit te voeren.

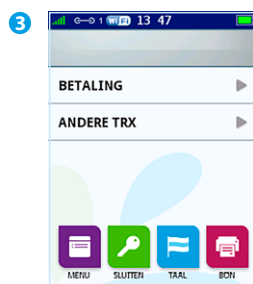
Om een dag te openen, voert u de volgende handelingen uit:



Druk op 



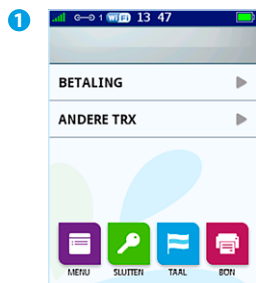
Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met <OK>.




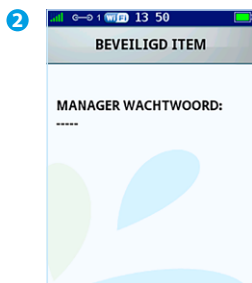
De dag is geopend.

Een dag openen en sluiten (vervolg)

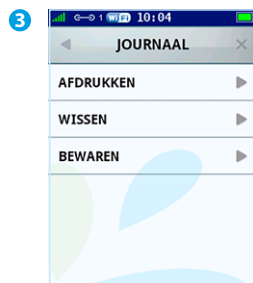
Om een dag te sluiten, voert u de volgende handelingen uit:



Druk op 



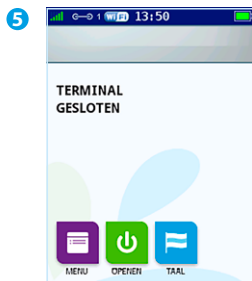
Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met <OK>



U kunt het journaal afdrukken, wissen of bewaren.



Het journaal en totalenrapport (zie voorbeeld op volgende pagina) worden afgedrukt. Druk op <STOP> om de dagafsluiting af te ronden.



De dag is gesloten.

Totalenrapport

CCV Nederland
Westervoortsedijk 55
6827 AT Arnhem

DATUM: 24/12/2017 11:38:05

TOTALEN RAPPORT EINDTOTALEN

TMS TERM-ID: 123456
PERIODE NR: 2
PERIODE START: 03/12/2013 10:05:16
PERIODE EINDE: 03/12/2013 16:41:19
DATUM EERSTE TRX: 03/12/2013 10:06:28
DATUM LAATSTE TRX: 03/12/2013 16:39:47
=====

EFT TOTALEN

	#TRX	EUR
BETALING:	5	0,05
ANNULERING BETALING:	1	-0,01
TERUGBETALING:	1	-0,01
	-----	-----
TOTAAL:		0,03

=====

CCV host

NAAM KAART	#TRX	EUR
BETALING:	2	0,02
	-----	-----
TOTAAL:		0,02

NAAM KAART	#TRX	EUR
BETALING:	1	0,01
	-----	-----
TOTAAL:		0,01

NAAM KAART	#TRX	EUR
BETALING:	2	0,02
ANNULERING BETALING:	1	-0,01
TERUGBETALING:	1	-0,01
	-----	-----
TOTAAL:		0,00

=====

**ACT. PERIODE GESLOTEN
TOTALEN OP NUL GEZET**

EINDE RAPPORT

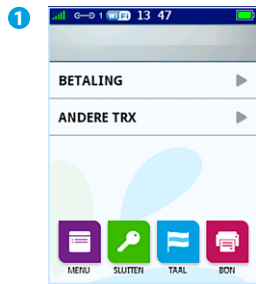
Het periodenummer en de datum en tijd waarop de periode is gestart en beëindigd.

De totalen van alle transacties die zijn uitgevoerd tijdens de periode.

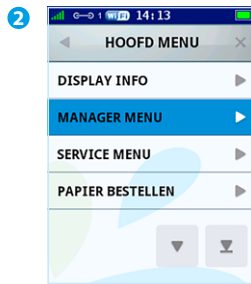
De totalen van alle transacties die zijn uitgevoerd tijdens de periode per transactieverwerker (CCV, Equens of Atos Worldline).

Een WiFi-netwerk instellen

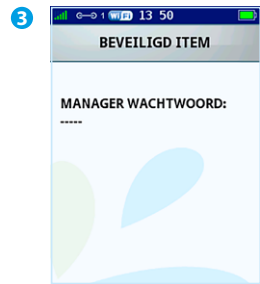
Om een WiFi-netwerk in te stellen, voert u de volgende handelingen uit:



1 Druk op  om het menu te openen.



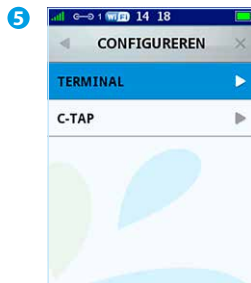
2 Kies **MANAGER MENU**



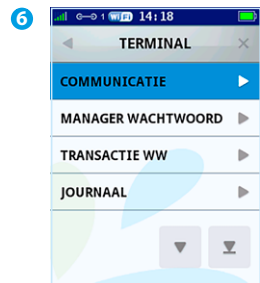
3 Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 999999) en bevestig met <OK>.



4 Kies **CONFIGUREREN**



5 Kies **TERMINAL**

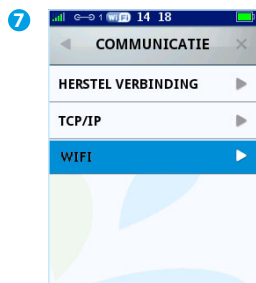


6 Kies **COMMUNICATIE**

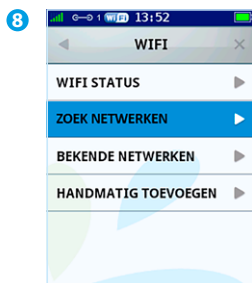
LET OP!

Deze instructie is alleen van toepassing voor een CCV Mobile WiFi! Als u de automaat op verschillende locaties gebruikt, kan het noodzakelijk zijn om een WiFi-netwerk in te stellen.

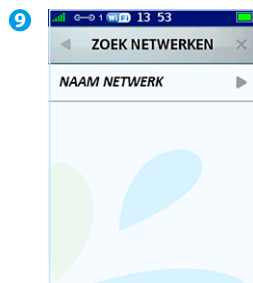
Een WiFi-netwerk instellen (vervolg)



Kies **WIFI**.



Kies **ZOEK NETWERKEN**.



Selecteer het gewenste netwerk.



Druk op <OK> om verbinding te maken met het geselecteerde netwerk.



Als dit scherm verschijnt, dient u het wachtwoord van het netwerk in te voeren. Voer het wachtwoord in en bevestig met <OK>.



De automaat is verbonden met het WiFi-netwerk.

LET OP!

Een wachtwoord voor het WiFi-netwerk (zie stap 11) voert u in met de numerieke toetsen. Onder deze toetsen zijn letters en leestekens geprogrammeerd (zie de tabel op de volgende pagina). Druk meerdere keren op een numerieke toets om het ingevoerde cijfer om te zetten naar een letter of leesteken.

in te drukken toets	Aantal keer dat u de toets indrukt														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	1	Q	Z	.	q	z	1								
2	2	A	B	C	a	b	c	2							
3	3	D	E	F	d	e	f	3							
4	4	G	H	I	g	h	i	4							
5	5	J	K	L	j	k	l	5							
6	6	M	N	O	m	n	o	6							
7	7	P	R	S	p	r	s	7							
8	8	T	U	V	w	x	y	8							
9	9	W	X	Y	w	x	y	9							
0	0	-	spatie	+	0										
*	*	,	'	"	()	<	>	[]	_	{	}	~	*
#	#	!	?	:	;	@	=	&	/	\	%	\$		^	#

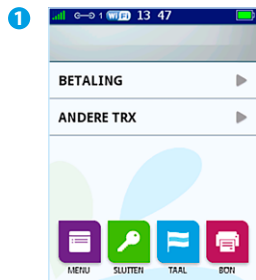
LET OP!

Wacht na het invoeren van een letter of leesteken 1 seconde voordat u het volgende karakter invoert.

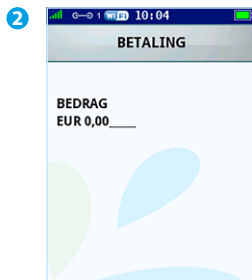
Transacties uitvoeren

Voordat u transacties kunt uitvoeren, dient u eerst een dag te openen (zie pagina 10).

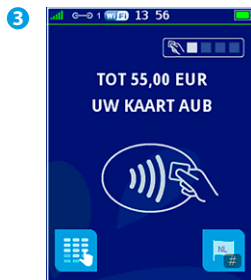
Om een transactie uit te voeren, voert u de volgende handelingen uit:



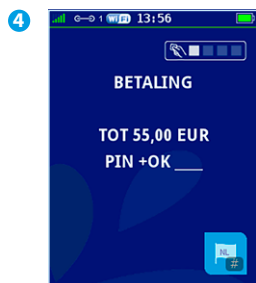
Kies **BETALING**.



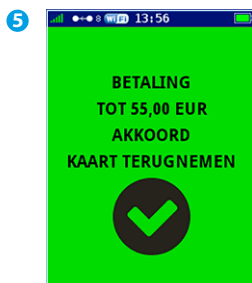
Voer het bedrag in, bevestig met <OK> en overhandig de betaalautomaat aan de klant.



De klant steekt de betaalkaart in de chipkaartlezer.



De klant voert de pincode in en accordeert de transactie met <OK>.

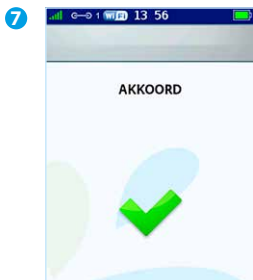


De klant neemt de betaalkaart terug.



De klant geeft de automaat aan u terug. Druk vervolgens op <OK>.

Transacties uitvoeren (vervolg)

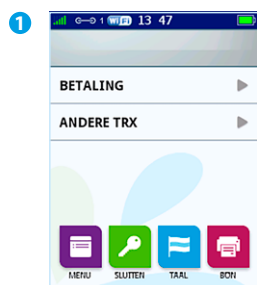


Scheur de eerste bon af en druk op <OK>.

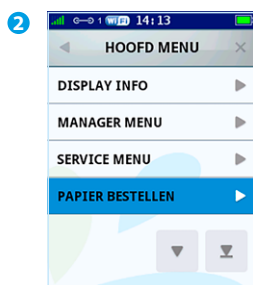


Printrollen bestellen via de betaalautomaat

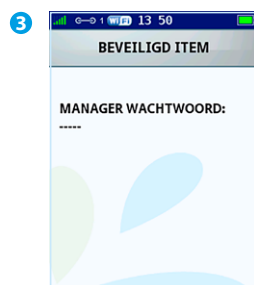
Om printrollen te bestellen via uw betaalautomaat voert u de volgende handelingen uit.



Druk op  om het menu te openen.





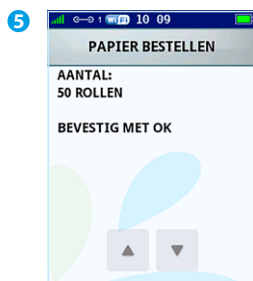
Kies **PAPIER BESTELLEN**.



Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met <OK>.



Druk op  en  om het aantal printrollen aan te passen.



Druk op <OK> om uw bestelling te bevestigen.

LET OP!

Per bestelling kunt u maximaal 200 printrollen bestellen. Uw bestelling wordt afgeleverd op het adres waarop uw betaalautomaat staat geregistreerd. Na het plaatsen van de bestelling wordt een bon afgedrukt. Controleer op deze bon of:

- de adresgegevens overeenkomen met de werkelijke adresgegevens
- de bedrijfsnaam (inclusief toevoegingen als B.V.) op de bon staat.

Is dit niet het geval, neem dan contact op met ons Service Center via 088 228 9849.

Wat te doen bij storingen

Bij het lezen van betaalkaarten:

- voer de betaalkaart nogmaals in en druk de kaart zachtjes aan tot u een klikgeluid hoort.
- voer een acquirer parametersessie uit (zie pagina 20).
- voer een transactie uit van € 0,01 met een andere betaalkaart. Als deze transactie slaagt, is mogelijk de betaalkaart van de klant defect. Slaagt de transactie met de andere kaart niet, dan is er mogelijk een probleem met de kaartlezer van de betaalautomaat.
- reset de betaalautomaat door de stroomaansluiting te onderbreken voor 15 seconden. Schakel eerst de betaalautomaat uit en verwijder vervolgens de batterij.

Bij een communicatieprobleem (CCV Mobile GPRS):

- reset de betaalautomaat door de stroomaansluiting te onderbreken voor 15 seconden. Schakel eerst de betaalautomaat uit en verwijder vervolgens de batterij.
- haal de simkaart uit de CCV Mobile en maak deze schoon met een schone en droge doek. Plaats vervolgens de simkaart weer in de betaalautomaat en probeer opnieuw een transactie van € 0,01 uit te voeren.
- haal de simkaart uit de betaalautomaat en plaats deze in een simlockvrije, mobiele telefoon. Probeer vervolgens een sms te versturen met de mobiele telefoon om het bereik te controleren.
- test de communicatieverbindingen (zie pagina 22).
- neem contact op met uw datacommunicatieleverancier om te controleren of zij een probleem kunnen vaststellen. Denk bijvoorbeeld aan een defecte simkaart.

Bij een communicatieprobleem (CCV Mobile WiFi):

- reset de betaalautomaat door de stroomaansluiting te onderbreken voor 15 seconden. Schakel eerst de betaalautomaat uit en verwijder vervolgens de batterij.
- test de communicatieverbindingen (zie pagina 22).
- herstel de verbinding (zie pagina 25).
- voor meer informatie over het communicatieprobleem ga naar pagina 24.

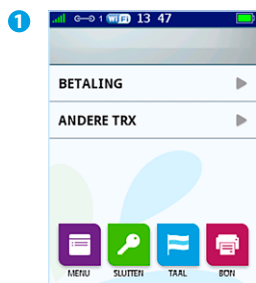
LET OP!

Zorg dat u het TMS Terminal ID of de betaalautomaatcode bij de hand heeft als u naar het CCV Service Center belt. Onze medewerkers kunnen u dan sneller helpen. Op pagina 26 leest u hoe u deze gegevens opzoekt.

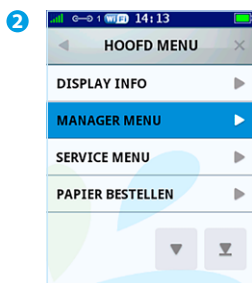
Acquirer parameters ophalen

Ondervindt de betaalautomaat problemen bij het lezen van kaarten, dan voert u een acquirer parametersessie uit om opnieuw de parameters op te halen.

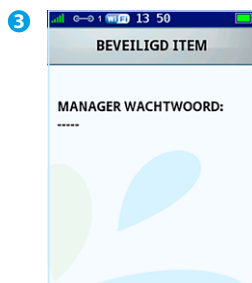
Om de acquirer parameters op te halen, voert u de volgende handelingen uit.



1 Druk op  om het menu te openen.



2 Kies **MANAGER MENU**.



3 Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met <OK>.



4 Kies **FUNCTIES**.

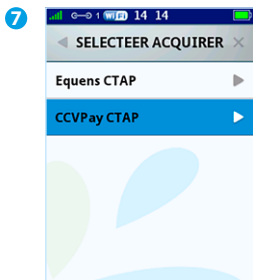


5 Kies **C-TAP**.

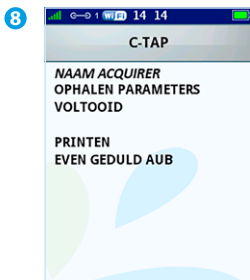


6 Kies **CONTACT ACQUIRER**.

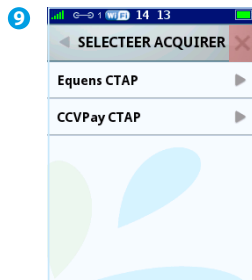
Acquirer parameters ophalen (vervolg)




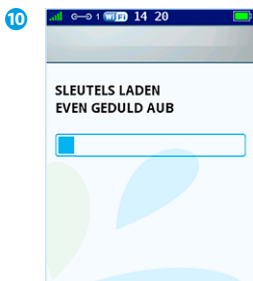
Kies de gewenste transactieverwerker.



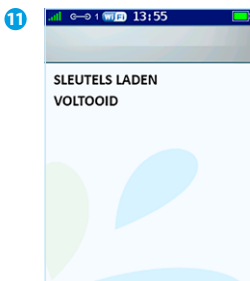
Wacht tot de parametersessie is voltooid.



Druk op .



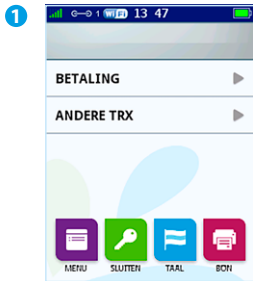
Wacht terwijl de sleutels worden geladen.



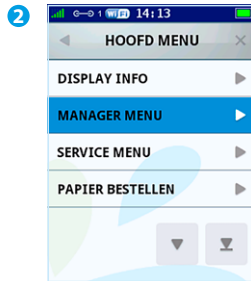
Het laden van de sleutels is voltooid en de automaat keert terug naar het beginscherm.

De communicatieverbindingen testen

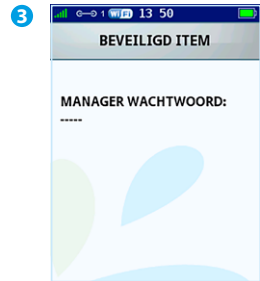
Om de communicatieverbindingen te testen, voert u de volgende handelingen uit.



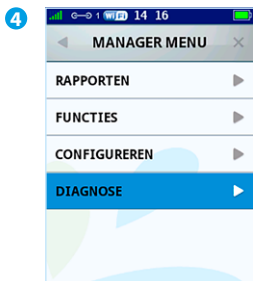
Druk op  om het menu te openen.



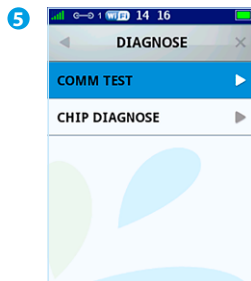
Kies **MANAGER MENU**.



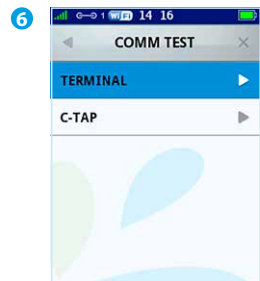
Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met <OK>.



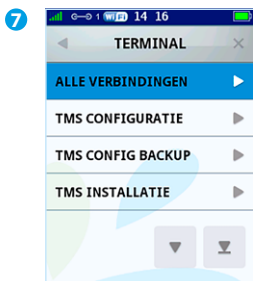
Kies **DIAGNOSE**.



Kies **TEST**.



Kies **TERMINAL**.



Kies **ALLE VERBINDINGEN** en controleer na afronding van alle testen het rapport dat wordt afgedrukt (zie volgende pagina).

Rapport communicatieverbindingen

CCV Nederland
Westervoortsedijk 55
6827AT Arnhem

DATUM: 24/12/2017 11:38:05

TOTALEN RAPPORT EINDTOTALEN

TMS TERM-ID: 123456
IP CONFIGURATIE: DYNAMISCH
TERMINAL IP ADRES: 192.168.214
SUBNET MASK: 255.255.255.0
GATEWAY: 192.168.5.1
DNS CONFIGURATIE: DYNAMISCH
IP ADRES DNS1: 192.168.5.1
IP ADRES DNS2: 0.0.0.0
SSID: Thomson8A3B4C
SIGNAAL STERKTE: 87%
AUTHENTICATIE: WPA2-PSK
ENCRYPTIE: AES

TERMINAL

TMS INSTALLATIE
194.104.96.44:15000
VERBINDING: OK - TCP/IP SESSIE: OK

TMS CONFIGURATIE
194.104.96.44:15001
VERBINDING: OK - TCP/IP SESSIE: OK

ZONTALK SERVER
194.104.96.44:15002
VERBINDING: OK - TCP/IP SESSIE: OK

C-TAP

CCV host
82.195.48.7:50496
VERBINDING: OK - TCP/IP SESSIE: OK

CTAP Scheme 52800001
82.195.48.7:50496
VERBINDING: OK - TCP/IP SESSIE: OK

EINDE RAPPORT

TMS Term-ID: uw betaalautomaat staat onder dit ID op ons Terminal Management Systeem.

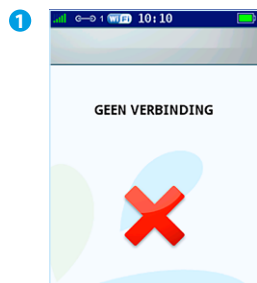
Informatie over het WiFi-netwerk (naam, signaalsterkte en beveiliging).

Een overzicht van alle verbindingen die getest zijn. Als de verbindingen correct werken, verschijnt het resultaat OK. Is dit niet het geval dan verschijnt het resultaat NOK.

Uitleg over het verbindingsprobleem

Bij een communicatieprobleem geeft de automaat de melding <GEEN VERBINDING> aan.

Voer onderstaande handelingen uit voor een mogelijke oplossing van het probleem:



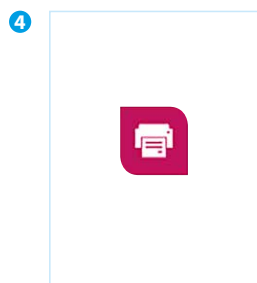
De automaat geeft de melding <GEEN VERBINDING>.



De automaat geeft een communicatiefout aan met daarbij kort beschreven waar de foutmelding vandaan komt. Kies <?> voor meer informatie over de foutmelding.



De foutmelding wordt uitgebreid beschreven met daarbij handelingen die uitgevoerd dienen te worden om de verbinding te herstellen.




Kies voor het printsymbool om de volledige beschrijving van de foutmelding en de mogelijke oplossing van het probleem uit te draaien.

LET OP!

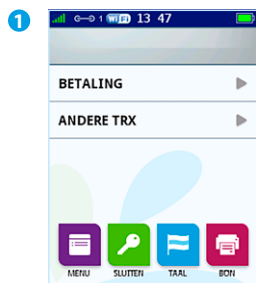
Zorg dat u het TMS Terminal ID of de betaalautomaatcode bij de hand heeft als u naar het CCV Service Center belt. Onze medewerkers kunnen u dan sneller helpen. Op pagina X leest u hoe u deze gegevens opzoekt.

Mochten de voorgaande handelingen de storing niet hebben verholpen, neem dan contact op met ons Service Center via 088 228 9849.

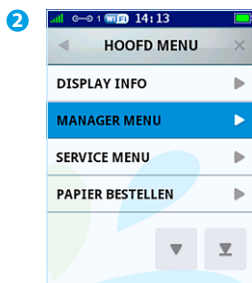
De WiFi-verbinding herstellen

Als de WiFi-verbinding is verbroken, verschijnt in de blauwe statusbalk van het scherm het symbool .

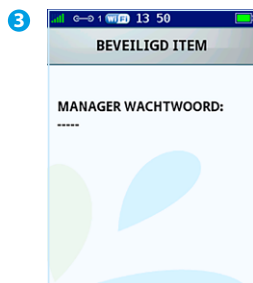
Voer onderstaande handelingen uit voor een mogelijke oplossing van het probleem:



Druk op  om het menu te openen.



Kies **MANAGER MENU**.



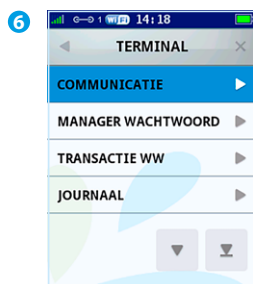
Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met <OK>.



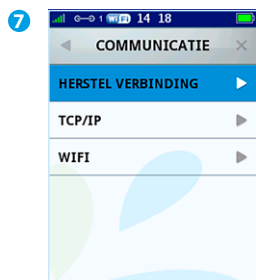
Kies **CONFIGUREREN**.



Kies **TERMINAL**.



Kies **COMMUNICATIE**.

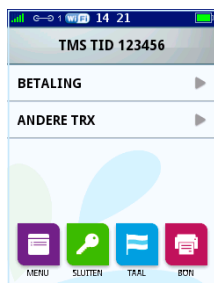


Kies **HERSTEL VERBINDING**

Het TMS Terminal ID of de betaalautomaatcode opzoeken

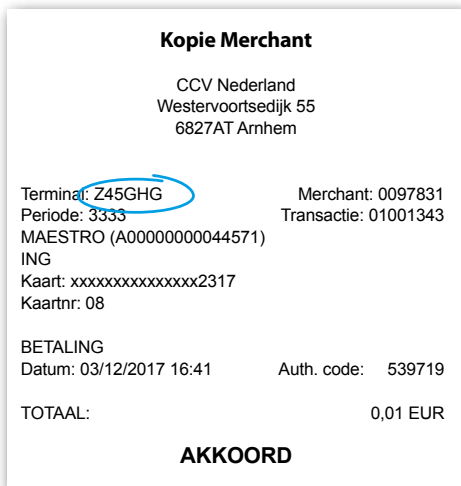
Zorg dat u het TMS Terminal ID of de betaalautomaatcode bij de hand heeft als u naar ons Service Center belt. Onze medewerkers kunnen u dan sneller helpen.

TMS Terminal ID



Het TMS Terminal ID staat in het beginscherm van de betaalautomaat (in dit voorbeeld 123456).

Betaalautomaatcode



Is het niet mogelijk om het TMS Terminal ID op te zoeken, dan refereert u aan de betaalautomaatcode van de betaalautomaat. U vindt de betaalautomaatcode op de kopiebonnen van transacties. In bovenstaand voorbeeld is deze code omcirkeld.

Notities

A series of horizontal dotted lines for taking notes.

Contactgegevens CCV

Ondersteuning bij storingsen en het bestellen van toebehoren

Service Center - 088 228 9849

Bestellen van betaalautomaten

Sales - 088 228 9870

Bestellen via internet

www.ccv.nl

Meer informatie over uw betaalautomaat

Raadpleeg de uitgebreide gebruikershandleiding voor meer informatie over uw betaalautomaat. U kunt deze downloaden via onze website: www.ccv.nl/handleidingen.

CID099/12032018